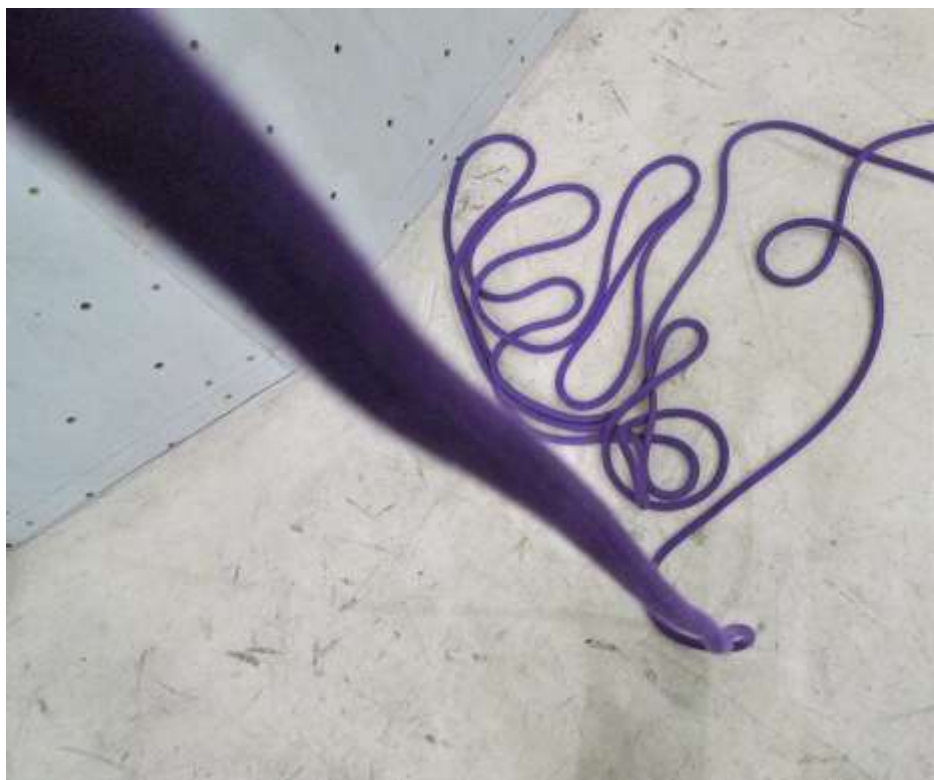


FONDATION

TRANSIT

URGENCE-ÉVALUATION-AEMO
NOTFALL-EVALUATION-SPFB

Rapport annuel



2013

*Route du Platy 7
1752 Villars-sur-Glâne
Tél. 026 407 70 40*

www.fondation-transit.ch

Sommaire

| | |
|---------------------------------|---------|
| Conseil de fondation et comité | Page 1 |
| Collaborateurs | Page 2 |
| Rapport de la Présidente | Page 3 |
| Atelier « Gouvernail » | Page 5 |
| Rapport du directeur | |
| Lieu d'accueil | Page 7 |
| Charte du lieu d'accueil | Page 10 |
| AEMO | Page 11 |
| Congrès du groupement apemo.ch | Page 14 |
| Conclusion | Page 16 |
| Donateurs | Page 16 |
| Rapport de l'organe de révision | Page 17 |
| Bilan et comptes 2013 : | |
| Lieu d'accueil | Page 18 |
| Bilan et comptes 2013 : | |
| AEMO | Page 20 |

Conseil de fondation

Comité

| | | |
|------------------------|---|----------------------|
| Présidente | : | de WECK Antoinette |
| Vice-présidente | : | SCHAEFER Marie |
| Membre | : | PASQUIER Jean-Claude |

Conseil

| | |
|---|-------------------|
| : | BIELMANN Gilbert |
| | de WECK Noëlle |
| | DUVANEL Géraldine |
| | WUEST Celia |
| | ERARD David |

Site internet

Vous trouverez d'autres informations concernant les activités de Transit sur le site internet de la Fondation : <http://www.fondation-transit.ch/>

Collaborateurs

Directeur

SCHWEIZER Pascal

Secrétaire

STUCKY Patricia, BERTSCHY Charline (apprentie)

Intendance

CASAGRANDE Joëlle, MACE Mélanie, MENETREY Henri

Comptable (mandat)

DENERVAUD Martine

Superviseur (mandat)

SAUZET Dominique

Lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations

Educateurs/trices

ALBUQUERQUE Janaivina, BALESTRA Luana, CHUARD Virginie, CORMINBOEUF Georges, PAPAUX Damien, PONZIO Danilo, SAGHIR Frédéric, SANDJO Chantal, SANTOS Sofia, SCHAFER Nathalie, SCHULTHEISS Rachel, SCHWALLER Hugo, SID'AMAR Kerima.

Educateurs/trices stagiaires

COUTINHO MONTEIRO Rafael, MONNARD Jeanne, OGUZ Gulbahar, ZENKU Laura

Veilles actives (Lieu d'accueil)

BERTSCHY Nelly, GUMY Isabelle, LAUBSCHER-CAILLE Patricia, MACE Mélanie, MONNEY Janaina, XHEMALJI Avdi (remplaçant)

Psychologues

GRIESSER Nathalie
GROSSENBACHER Joy

Psychologues stagiaires

DUPRAZ Céline, LOPEZ GARCIA Leidy

Service AEMO

Educateurs/trices

ACHERMANN Claudia, BERSET Joëlle, CRETENAND-KOLLY Caroline, PROGIN-LIATTI Mélanie, PYTHOUD Ramon, SIGRIST Caroline, VOGEL-CORDIER Marianne

Educateurs/trices stagiaires

METOUFOU LINDER Estelle, SAGHIR Frédéric

Rapport de la Présidente

Séances du Conseil

Le Conseil s'est réuni à 2 reprises, soit le 27 mars et le 8 juillet. En sa séance du 27 mars, il a adopté les comptes 2012 et le budget 2014. La séance du 8 juillet a été consacrée essentiellement au projet d'agrandissement de Transit.

Futur du lieu d'accueil

Transit est le seul lieu d'accueil du canton pour un placement de courte durée (de trois mois) des enfants de 7 à 18 ans. Ce type de placement a notamment pour but d'évaluer la situation et de maximiser les chances d'un retour de l'enfant dans sa famille.

Comme cela a été relevé dans les rapports annuels précédents, les demandes au lieu d'accueil ne diminuent pas. Le Conseil regrette que certaines familles doivent attendre plusieurs mois avant une prise en charge, car cela ne fait qu'empirer les situations et peut entraîner un placement de longue durée qui aurait pu être évité. Pour faire face aux situations d'urgence, la fondation a accueilli jusqu'à 14 jeunes alors qu'elle ne dispose que de 10 places ordinaires et de 2 places d'urgence de 24h. Cette situation démontre que Transit est devenu indispensable dans la prise en charge des enfants en difficulté.

Depuis trois ans, le Conseil tire la sonnette d'alarme et transmet régulièrement au Conseil d'Etat l'état des situations en attente faute de place. Le Conseil remercie la Conseillère d'Etat, Mme Demierre, ses collaborateurs du SPS, et tout spécialement, sa chef de service, Mme Maryse Aebischer qui s'investissent fortement dans ce dossier pour trouver une solution malgré les restrictions budgétaires.

L'année prochaine Transit fêtera ses 20 ans d'existence. Pouvoir annoncer un agrandissement l'année prochaine serait le plus beau cadeau pour le Conseil et l'équipe de Transit !

Projet CAP

La collaboration avec la Fondation CAP, qui a débuté en 2012, s'est poursuivie en 2013 pour la plus grande joie des enfants. Cette fondation offre des journées ou des camps dans la nature animés par des personnalités d'exception (aventurier, alpiniste) à des adolescents et jeunes adultes en rupture. Même si la mise en place de ces journées nécessite une certaine capacité d'adaptation, l'équipe des éducateurs tient à continuer cette expérience qui est si enrichissante pour les enfants. Le Conseil tient à remercier la fondation CAP de donner aux enfants de Transit la chance de vivre des moments d'une telle intensité.

Service AEMO

Le Conseil tient aussi à souligner l'excellent travail effectué par les éducateurs de l'AEMO qui accompagnent les enfants dans leur famille. Ce service facilite aussi grandement le retour dans leur

famille des enfants placés à Transit. Le nombre des visites et des situations suivies ont légèrement augmenté alors même que les subventions n'ont pas changé.

Don et remerciements

La fondation de l'Emmanuel a une nouvelle fois fait preuve de sa générosité en gratifiant la fondation d'un don de CHF 10.000.- qui couvre les années 2012 et 2013. Le Conseil est très touché par cette fidélité et remercie chaleureusement cette fondation pour son soutien renouvelé.

Le Conseil tient une nouvelle fois à remercier les équipes du lieu d'accueil et de l'AEMO, de même que celles de l'intendance et du secrétariat, et tout spécialement leur directeur, M. Pascal Schweizer, qui accomplissent leur travail remarquable dans des conditions difficiles. La renommée de Transit a été confirmée grâce à leur compétence et leur dévouement. Le Conseil leur en est très reconnaissant.

Antoinette de Weck
Présidente

Atelier « Gouvernail »

Implantation d'un programme de prévention des comportements à risque pour les adolescents

Notre recherche de professionnalisme et d'innovation nous amène à revisiter nos prestations et à les faire évoluer. Dans le courant de l'année 2013, nous avons décidé d'investir une méthode de prévention nous permettant d'agrémenter notre accompagnement éducatif et d'élargir nos domaines d'observation et d'évaluation. Il nous semblait important de proposer des espaces de réflexions et d'apprentissages aux jeunes traversant cette période charnière de l'adolescence. C'est ainsi que nous avons approché l'outil GOUVERNAIL, proposé par l'association REPER.

Plusieurs collaborateurs du foyer Transit ont eu l'opportunité de suivre une formation destinée aux intervenants sociaux. GOUVERNAIL se présente sous la forme d'une « mallette » composée de quatre thèmes représentant la prise de risques, la santé, le sens de la vie et la gestion des conflits (de plus amples informations sont disponibles sur www.gouvernail.ch). L'enseignement reçu est à l'image de GOUVERNAIL et de sa mallette : ludique, stimulant et dont le maître mot reste le partage et le plaisir. Cet outil ne nous a pas été présenté telle une recette miraculeuse dont les résultats en matière de prévention seraient clairement observables, mais comme une manière de proposer des échanges et de jalonner des réflexions sur des thèmes sensibles liés à l'adolescence et à la construction de soi.

Suite à cette formation, nous avons constitué un groupe de travail dont le dessein était d'implanter GOUVERNAIL à Transit et de l'adapter à notre contexte de travail. Effectivement, sachant que les placements se déroulent sur du court terme, qu'il y a un renouvellement régulier des jeunes constituant le groupe et que les problématiques les concernant sont hétérogènes et complexes, cela n'a pas été chose aisée que d'établir un fonctionnement qui soit compatible à notre réalité de terrain.

Nous avons tenu à rythmer la démarche par différents rituels. Lorsqu'un jeune (âgé de 13 ans minimum) arrive à Transit, l'atelier GOUVERNAIL lui est présenté et est défini comme une prestation faisant partie intégrante de son placement. Il rédige une « lettre à soi-même » dans laquelle il fait un état des lieux de sa situation en termes de difficultés, de ressources et de souhaits pour son avenir. Cette lettre lui sera restituée à la fin de son placement et lui permettra de prendre du recul par rapport à l'évolution de sa situation. Puis, il s'approprie et décore une boîte dans laquelle il y glissera un message à la fin de chaque atelier GOUVERNAIL. Cette dernière ainsi que les messages qu'elle contient, lui donneront la possibilité de garder une trace des ateliers et des réflexions qu'il y a menées lorsqu'il quittera notre structure.

La participation aux animations GOUVERNAIL peut dès lors commencer ! Durant leur placement, les jeunes expérimenteront les quatre thématiques. Nous avons préalablement sélectionné deux ateliers par thème, que nous nous sommes appropriés et que nous avons modifiés selon nos attentes et nos envies. Chaque atelier est une découverte pour les participants ainsi que pour les animateurs. En effet, concernant les jeunes, les thèmes abordés permettent un partage d'expérience, un espace d'apprentissage et une sensibilisation par les pairs. Pour les animateurs, il s'agit de composer avec un groupe, une dynamique et des attentes qui varient et qui sont parfois imprévisibles.

Notre groupe de travail reste actif et nous nous rencontrons de manière périodique en vue d'améliorer et d'optimiser cet outil. GOUVERNAIL reste avant tout inscrit dans un processus et nécessite des évaluations régulières. La mallette est également un tremplin pour l'imagination et l'innovation. Nous sommes allés au-delà de ce qui est proposé en investissant des ateliers sur des thématiques telles que les médias sociaux et un atelier spécifique à la prévention pour un public féminin. De plus, GOUVERNAIL nous inspire dans d'autres contextes que les espaces d'animations notamment le travail individuel. En effet, l'ensemble de l'équipe éducative est invité à utiliser GOUVERNAIL dans le cadre d'entretiens individuels avec les jeunes. En corrélation avec les difficultés ou problématiques des jeunes, des fiches individuelles permettent d'approfondir les réflexions et de réfléchir à des solutions. De plus, en cas de difficultés d'accompagnement avec les jeunes, nous cherchons à privilégier les réponses réflexives aux réponses normatives ; GOUVERNAIL est un excellent support à ce titre.

Le challenge demeure de rester éveillé et créatif face à cet outil afin de guider au mieux les réflexions et apprentissages des participants dans un esprit convivial et ludique.

Témoignage d'un éducateur :

« L'atelier Gouvernail représente un bon support permettant d'aborder de manière intéressante des réflexions avec les jeunes que nous accueillons. A mon avis les 8 exercices que nous avons retenus correspondent bien aux besoins présentés par les jeunes d'aujourd'hui. Malgré des pointes fréquentes d'ironie, je remarque que les discussions autour des thématiques permettent aux jeunes d'évoluer dans leurs réflexions. Gouvernail amène ainsi un espace rafraîchissant dans le quotidien de Transit, nous permettant, à nous les éducateurs, de lâcher un bref instant notre casquette d'évaluateur, et d'espérer déclencher chez un jeune une prise de conscience menant à un apprentissage utile. »

Témoignages de participants¹ :

« À GOUVERNAIL on apprend de nouvelles choses comme la santé, notre futur et les choses importantes pour nous. C'est une activité chouette car on passe de bons moments avec les autres et on s'amuse » (Arthur, 13 ans). « Pour moi GOUVERNAIL est un lieu où on peut apprendre des choses pour notre futur. Je trouve cette activité chouette et on peut apprendre à connaître les avis des autres sur divers thèmes. Dans le dernier atelier, j'ai appris les risques sur internet ; c'est trop génial » (Lucy, 14 ans). « C'est des sujets que j'avais déjà eus, mais y a des choses qui étaient utiles. Ça dépend aussi du groupe dans lequel on est, avec mon groupe c'était bien » (Tamara, 16 ans).

Virginie Chuard, Frédérick Saghir, Rachel Schultheiss
Educateurs formés à la méthode « Gouvernail »

¹ Prénoms d'emprunt.

Rapport du directeur

Activités 2013 du lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations

En 2013, le foyer Transit a comptabilisé 3487 journées de placement pour un total de 71 placements (32 filles et 36 garçons). A noter que trois jeunes ont été placés à deux reprises durant la même année.

Les urgences représentent 65% des placements. Parmi les jeunes arrivés en urgence (46), près de la moitié ont dû repartir après le délai théorique de 24h en raison du manque de place, 8 sont restés dans l'attente d'une place dans un autre foyer (placements de transition) et 16 ont effectué un placement d'évaluation de trois mois. Au total, 41 évaluations ont été réalisées, dont le tiers sur demande des parents (sans mandat officiel). Il est intéressant de relever que la proportion d'enfants qui ont pu retourner dans leur famille après Transit est plus importante lorsque le placement a été effectué sans mandat². 8 placements d'évaluation ont été interrompus avant le terme prévu, dont la moitié pour des raisons relevant de la situation personnelle des jeunes (hospitalisation psychiatrique, fugues ou comportement d'opposition), l'autre moitié par décision de la justice de paix. 5 placements ont concerné des jeunes de langue allemande. 40% des jeunes placés en 2013 sont d'origine étrangère. 12 familles ont pu bénéficier d'un suivi AEMO directement après la fin du placement de leur enfant à Transit.

Comme lors de l'année précédente, le taux d'occupation du lieu d'accueil a été très élevé. Pour toute l'année, ce taux correspond à 96%, et ceci malgré une période relativement calme avant les vacances scolaires de l'été. Les mois de mars, août, novembre et décembre ont affiché un taux d'occupation mensuel de plus de 100%. Si l'on considère que ces chiffres ont été obtenus malgré le roulement important de l'effectif dû aux placements de courte durée, le taux d'occupation du foyer est encore supérieur³.

Chaque chambre a été occupée en moyenne par 7 jeunes au cours de l'année. A certaines périodes, la liste d'attente a compté jusqu'à 13 demandes, ce qui correspond à un délai d'attente théorique d'environ quatre à cinq mois. Nous relevons une période particulièrement critique à la fin de l'année, où nous avons réalisé 5 accueils d'urgence en dix jours, ce qui a porté l'effectif maximum à 14 jeunes sur une même journée.

² D'une part, nous observons souvent que les parents se mobilisent davantage durant le placement s'ils ont pris eux-mêmes la décision de la mesure ; d'autre part, les placements qui nécessitent une mesure de protection, telle qu'un retrait de droit de garde, correspondent généralement à des situations familiales plus difficiles.

³ A chaque changement de résident, des jours de placements sont « perdus » du fait de l'intervalle inévitable entre le départ d'un jeune et l'arrivée du suivant.

La durée moyenne des placements a été de 51 jours, mais avec de fortes variations :

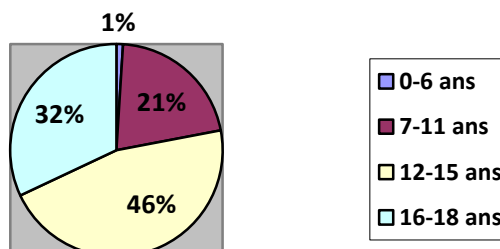
| | |
|-------------------|-------------------------------------|
| de 1 à 10 jours | : 22 placements |
| de 11 à 30 jours | : 8 placements |
| de 31 à 60 jours | : 10 placements |
| de 61 à 100 jours | : 16 placements |
| plus de 100 jours | : 12 placements (maximum 140 jours) |

Les placements qui ont duré plus de 100 jours concernent essentiellement des jeunes qui ont été transférés vers d'autres institutions (attente de places disponibles) ou pour lesquels une décision de justice concernant le lieu de vie après Transit était nécessaire. Nous relevons à ce sujet que le temps nécessaire aux décisions judiciaires est parfois problématique, tant pour la disponibilité des places que pour les jeunes se trouvant dans l'incertitude quant à leur futur lieu de vie.

Notamment en raison du manque de place, les placements de jeunes en provenance d'autres cantons sont limités. Sur les quatre placements de ce type en 2013, trois ont été des accueils d'urgence limités à 24 heures.

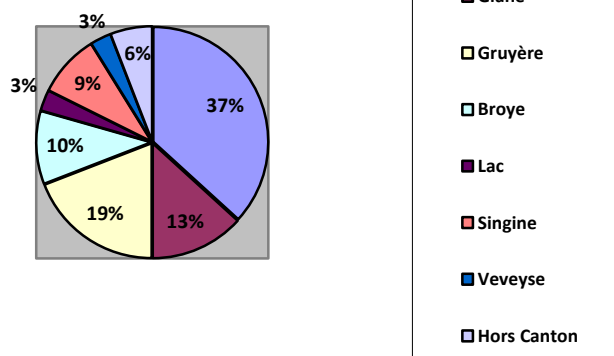
Répartition par tranches d'âge des enfants placés à Transit :

| | |
|-------------|-------|
| 0 – 6 ans | : 1% |
| 7 – 11 ans | : 21% |
| 12 – 15 ans | : 46% |
| 16 – 18 ans | : 32% |



Répartition par provenance :

| | |
|---------------|----|
| Sarine : | 25 |
| Glâne : | 9 |
| Gruyère : | 13 |
| Broye : | 7 |
| Lac : | 2 |
| Singine : | 6 |
| Veveyse : | 2 |
| Hors Canton : | 4 |



Commentaires :

Les chiffres de l'année 2013 donnent une bonne représentation de l'activité intense du lieu d'accueil. Nous relevons, comme les années précédentes, que la capacité d'accueil insuffisante ne permet pas à l'institution de réaliser son mandat de protection des enfants dans de bonnes conditions. Il est ainsi préoccupant de constater que la moitié des enfants placés en urgence doivent quitter l'institution prématurément et souvent sans qu'une solution convenable ait pu être réellement préparée.

La gestion de la liste d'attente de Transit a été améliorée, conjointement avec le SEJ, afin de mieux définir les priorités au moment où une place se libère. En effet, au niveau du SEJ, une personne de référence supervise désormais l'ensemble des demandes de placement à Transit et facilite la mise à jour des informations ainsi que la communication avec les intervenants en protection de l'enfance concernés. Ce fonctionnement a déjà fait ses preuves et permet de mieux attribuer les places disponibles ; toutefois, l'organisation des placements est régulièrement perturbée par le manque de places ou par les admissions en urgence.

Durant la période d'été, plusieurs activités en nature ont été organisées pour les jeunes du lieu d'accueil. Nous avons également poursuivi la collaboration avec la Fondation CAP⁴, ce qui a permis aux jeunes de participer gratuitement et en toute sécurité à des activités de découverte et de dépassement de soi (escalade en salle ou à l'extérieur).

2013 a aussi été une année intense au niveau de l'équipe psycho-éducative, avec l'intégration de plusieurs nouveaux collaborateurs. Dans le cadre de la supervision, un travail sur la cohésion de l'équipe a été réalisé et une charte institutionnelle a été développée autour des valeurs de référence (voir page ci-après). Une réflexion de fond sur la ligne éducative a débuté et un groupe de travail continue de questionner les repères éducatifs et de mettre à jour les différents supports institutionnels.

Sur le site internet de la Fondation, l'information destinée aux familles et aux services placeurs a été complétée par une foire aux questions permettant de mieux représenter les différents aspects du fonctionnement du foyer, de la décision du placement à l'organisation du séjour, en passant par l'encadrement et le travail d'évaluation (www.fondation-transit.ch/Internat/Questions-Réponses).

Sur le plan de la formation, les intervenants ont pu bénéficier d'une journée de perfectionnement sur le thème de l'évaluation du fonctionnement familial animée par le Pr. Robert Pauzé⁵ de l'Université Laval du Québec. Une éducatrice a terminé avec succès un cycle de formation de trois ans en médiation de conflits, spécialisation champ familial. Quatre éducateurs ont suivi une formation dans le cadre de la prévention des comportements à risque chez les adolescents, ce qui a permis d'intégrer au fonctionnement institutionnel un programme de prévention spécifique (voir description ci-avant). Enfin, plusieurs éducateurs ont accompli la formation de Praticien-Formateur HES, ce qui permet d'accompagner avec rigueur et professionnalisme le parcours de formation des futurs éducateurs sociaux.

⁴ Constellation Active Performance, www.cap-foundation.com.

⁵ Robert Pauzé, Professeur à l'Université Laval et directeur scientifique au Centre de jeunesse de Québec - Institut universitaires, Québec, Canada. Article : Pauzé, R. & Petitpas, J., 2013 : Evaluation du fonctionnement familial ; état des connaissances. Genève : Thérapie familiale. 2013/1, Vol. 34.

Charte du lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations

Selon le mandat institutionnel, les finalités du lieu d'accueil de Transit sont de **protéger** (le jeune et/ou sa famille), d'**évaluer** (le jeune, sa famille, son contexte social), d'**intervenir** (soutien éducatif et/ou psychologique) et d'**orienter** (propositions pour la suite).

Cette charte institutionnelle est le résultat d'un travail de réflexion sur les valeurs institutionnelles effectué par l'équipe psycho-éducative au cours de l'année 2013. A travers ces valeurs, les intervenants cherchent à orienter leurs actions de la manière la plus cohérente possible afin, d'une part, de créer un climat accueillant et sécurisant et, d'autre part, de favoriser un travail constructif de réflexion sur la situation de crise pour les jeunes et leurs familles.

| | |
|-------------------------|--|
| Professionalisme | <p>Les intervenants du lieu d'accueil de Transit ont tous accompli une formation supérieure en sciences sociales et sont engagés dans un processus de formation continue soutenu par la direction. Ensemble, ils garantissent un encadrement clair et cohérent permettant l'accueil et l'accompagnement des jeunes qui leur sont confiés.</p> <p>Le mandat d'évaluation est réalisé suivant des repères méthodologiques rigoureux permettant de réunir les informations pertinentes nécessaires à une compréhension fine et sensible du fonctionnement du jeune et de sa famille. A partir de ces données, des objectifs d'intervention ciblés et adaptés aux besoins de chacun sont proposés.</p> <p>Le professionnalisme est une valeur essentielle pour assurer et maintenir la crédibilité de l'institution.</p> |
| Protection | <p>Le lieu d'accueil de Transit est ouvert à tous les enfants et adolescents qui se trouvent en difficultés personnelles, familiales ou sociales (sous réserve des critères de non-admission précisés dans le mandat).</p> <p>Les professionnels offrent un cadre éducatif adapté à l'âge et aux besoins de chaque jeune, dans une optique de protection. Les interventions proposées visent le renforcement des facteurs de protection et la réduction des facteurs de risques individuels, familiaux et sociaux.</p> <p>Tant l'encadrement que l'évaluation sont dictés par le principe de l'intérêt supérieur de l'enfant.</p> |
| Respect | <p>Le respect mutuel constitue l'un des fondements de la paix sociale et des relations interpersonnelles.</p> <p>Transit entend par respect l'acceptation et la valorisation des jeunes et de leurs familles dans leurs spécificités, sans discrimination. Se montrant ouverts à toute situation, les intervenants recherchent et activent les ressources et compétences des jeunes et de leurs familles.</p> <p>Cette attitude de respect s'applique tant envers les familles qu'au niveau des relations entre les collaborateurs et avec le réseau.</p> <p>Cela implique que chaque intervenant démontre d'abord du respect pour soi-même et de la clarté quant à ses propres valeurs et repères culturels.</p> |
| Bienveillance | <p>La Fondation Transit veille à instaurer une dynamique accueillante pour prendre soin de chacun dans ses spécificités.</p> <p>Les intervenants posent un regard bienveillant et cherchent à comprendre ce que vivent le jeune et sa famille sans les juger.</p> <p>Grâce à une approche positive des problèmes, ils favorisent chez les jeunes des apprentissages personnels et sociaux, même dans les situations de tensions.</p> |
| Authenticité | <p>Les intervenants de Transit sont capables de se remettre en question et font preuve d'un sens critique aiguisé et constructif.</p> <p>Ils soutiennent et encouragent un travail d'accompagnement du jeune et de sa famille dans un climat d'ouverture et d'authenticité.</p> <p>Les relations de collaboration entre les professionnels et les familles se font dans l'acceptation des différences personnelles.</p> |

Activités 2013 du Service d'action éducative en milieu ouvert (AEMO)

Le montant de la subvention est resté stable (605'000.-), de même que l'équipe éducative, constituée de sept collaborateurs permanents, pour un total de 435 %. Les postes de l'administration se montent toujours à 20% (5% secrétaire, 15% direction).

Pour toute l'année 2013, 2046 entretiens ont été organisés par le service AEMO (1724 visites effectuées + 63 « portes fermées⁶ » + 202 visites annulées + 57 entretiens de réseau).

Au total, 213 familles ont été suivies par le service, ce qui représente 358 enfants (fratries)⁷, dont 207 garçons et 151 filles. Le délai moyen d'attente avant le début du suivi correspond en moyenne à environ six semaines. Les éducateurs du service ont couvert près de 55'000 kilomètres dans les différents districts du canton.

Evolution des statistiques 2007 – 2013

| | Visites facturées ⁸ | Différence | Situations suivies | Montant de la Subvention | Différence |
|-------------|--------------------------------|------------------|--------------------|--------------------------|------------|
| 2013 | 1787 | + 18 (1%) | 213 | 605'000 | |
| 2012 | 1769 | +149 (9%) | 182 | 605'000 | - |
| 2011 | 1620 | +281 (21%) | 193 | 550'000 | +55'000 |
| 2010 | 1339 | +74 (5.9%) | 158 | 450'000 | +100'000 |
| 2009 | 1265 | +182 (16.8%) | 148 | 375'000 | +75'000 |
| 2008 | 1083 | +182 (20.2%) | 116 | 335'000 | +40'000 |
| 2007 | 901 | | 113 | 250'000 | +85'000 |

⁶ Les « portes fermées » correspondent à des visites programmées qui n'ont pas pu avoir lieu en raison de l'absence de la famille, sans avertissement préalable ; elles sont facturées car elles occasionnent des déplacements et des pertes de temps conséquentes.

⁷ Dans un but de prévention et de prise en charge globale, les frères et sœurs des enfants sont souvent intégrés au suivi dès la demande envoyée par le SEJ.

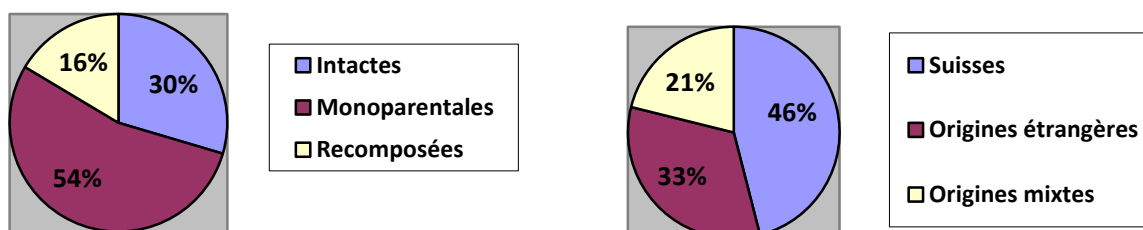
⁸ Les visites facturées correspondent aux entretiens réalisés et aux « portes fermées ».

Répartition des situations par district :

| | 2012 | 2013 |
|---------|------|------|
| Sarine | 77 | 79 |
| Glâne | 9 | 11 |
| Gruyère | 42 | 49 |
| Broye | 10 | 13 |
| Lac | 10 | 21 |
| Singine | 22 | 26 |
| Veveyse | 12 | 14 |

Caractéristiques des familles suivies en 2013

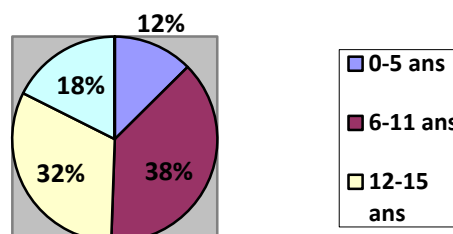
Parmi les situations suivies en 2013, un peu moins du tiers sont des familles dites « intactes », c'est-à-dire des familles dans lesquelles les deux parents vivent sous le même toit avec leurs enfants. Un peu plus de la moitié sont des familles monoparentales et le reste, soit un sixième, des familles recomposées⁹.



Un peu moins de la moitié des familles suivies en 2013 sont suisses et un cinquième sont d'origine mixte (un des parents est d'origine étrangère). Dans le tiers restant, les deux parents sont étrangers¹⁰.

Tranches d'âge des enfants :

| | 2012 | 2013 |
|-------------|------|------|
| 0 – 5 ans | 41 | 45 |
| 6 – 11 ans | 107 | 136 |
| 12 – 15 ans | 104 | 114 |
| 16 – 18 ans | 50 | 63 |
| + 18 ans | 3 | 0 |



⁹ Dans ces deux dernières catégories, il est aisé de comprendre que les rôles éducatifs sont souvent plus difficiles à assumer et soulèvent des questions délicates : collaboration éducative des parents séparés, participation du nouveau conjoint dans l'éducation, etc.

¹⁰ Ces situations nécessitent parfois le recours à des interprètes. Nous rappelons également qu'une éducatrice du service AEMO a effectué une formation à l'accompagnement des migrants.

La répartition selon l'âge indique que la moitié des enfants suivis par le service AEMO ont moins de douze ans (proportion stable).

Commentaires :

Pour la première fois depuis plusieurs années, le montant de la subvention accordée au Service AEMO n'a pas augmenté. Le nombre de visites effectuées en 2013 est relativement comparable à celui de 2012, mais le nombre de situations suivies a crû de 17%¹¹, sans toutefois que la durée moyenne des suivis n'ait réellement diminué.

Il est par ailleurs intéressant de mentionner que plus de 90% des entretiens se sont déroulés au domicile des familles et que plus de la moitié du temps disponible a été concrètement utilisée pour les entretiens éducatifs (entretiens avec les familles 35 %, entretiens de réseau 1%, temps de déplacement 14 %), l'autre moitié étant utilisée pour le travail d'équipe, l'organisation et la tenue des dossiers).

Comme nous l'annonçons en 2012, le service AEMO de la Fondation Transit organise le prochain congrès du groupement apemo.ch¹², organe faîtière des associations de suisse latine oeuvrant dans le domaine de l'éducation en milieu ouvert. Cet événement se tiendra dans la région de Morat les 4 et 5 septembre prochains, sur le thème de la dimension créative du partenariat entre les intervenants et les familles. La première journée sera réservée aux membres et offrira des ateliers pratiques et la deuxième journée, également ouverte à d'autres participants, proposera des conférences (le résumé du programme figure ci-après). C'est l'occasion de mentionner que M. Ramon Pythoud, éducateur au service AEMO de la Fondation Transit, assume depuis l'an dernier la présidence de l'association apemo.ch. L'organisation du congrès ainsi que la présidence du groupement représentent de belles opportunités pour mettre en évidence les activités de la Fondation Transit et pour promouvoir les interventions éducatives à domicile.

Enfin, il est utile de mentionner que l'activité du Service AEMO exige un suivi administratif important et rigoureux, du fait du nombre élevé de situation suivies et de visites effectuées.

¹¹ Cette augmentation est principalement due au fait que de nombreuses prises en charges n'ont pas pu aboutir en raison de la gravité ou de la complexité de la situation. Nous constatons en effet que le nombre de cas limites qui sont annoncés au service a tendance à croître. Cela concerne notamment des situations pour lesquelles la demande de soutien éducatif intervient trop tardivement et dans lesquelles le suivi ne peut pas être mis en place ou est interrompu après quelques séances seulement.

¹² APEMO : Groupement des AEMO et pratiques éducatives en milieu ouvert de Suisse latine.

Congrès du groupement apemo.ch

Sur le fil du lien, des pratiques funambules

La dimension créative du partenariat entre les familles et les intervenants sociaux

L'apemo.ch est le groupement des services AEMO (action éducative en milieu ouvert) et pratiques éducatives en milieu ouvert de Suisse latine. Il réunit divers services des cantons romands et du Tessin dont l'organisation est certes différente mais qui ont en commun d'agir en milieu ouvert, auprès des familles. Il est à noter qu'en Suisse, l'AEMO n'est pas judiciaire mais dépend le plus souvent du service de protection de la jeunesse.

L'apemo.ch entend promouvoir les pratiques en milieu ouvert et favoriser l'échange sur les pratiques et la formation continue des intervenant-e-s. Le moyen privilégié pour réaliser ces objectifs est l'organisation d'un congrès biennal.

La Fondation Transit (service AEMO du canton de Fribourg) est chargée de l'organisation du 4ème Congrès de l'apemo.ch, qui aura lieu les 4 et 5 septembre 2014 au Château de Villars-les-Moines.

Le thème général retenu est celui de **la dimension créative du partenariat entre les familles et les intervenants sociaux**.

Le congrès est organisé en deux journées distinctes :

La première journée est réservée aux intervenant-e-s des services membres de l'apemo.ch et organisée sous forme d'une série d'ateliers et d'une conférence sur le thème du partenariat avec les familles et la créativité dans l'accompagnement des familles. L'objectif est de permettre un échange sur les pratiques en mettant l'accent sur les moyens d'intervention et les approches créatives et novatrices qui favorisent la mobilisation des ressources et des compétences des familles.

La deuxième journée est organisée sous forme de quatre conférences. Cette journée est ouverte au public en permettant d'élargir la réflexion avec d'autres acteurs du travail social et les représentant-e-s de la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS) et du Service de l'enfance et de la jeunesse (SEJ) du canton de Fribourg.

Le thème est abordé à partir des questionnements suivants :

- Comment créer une relation de collaboration avec les familles ?
- Quelles sont les places prises par les acteurs familiaux et professionnels dans l'élaboration commune du projet d'accompagnement ?
- Comment l'accompagnement AEMO est-il perçu par les membres de la famille ? Comment l'accompagnement AEMO s'inscrit-il dans l'histoire familiale ?
- Comment les contradictions et paradoxes rencontrés dans les familles et dans le réseau peuvent-ils contribuer au processus de changement qui vise l'autonomisation des familles ?

A la suite des ateliers de la première journée, les quatre conférences prévues le deuxième jour visent l'approfondissement du thème de la dimension créative du partenariat entre les familles et les professionnels en présentant des données récentes. Les différentes recherches et apports théoriques proposent des modes d'interventions novateurs et créatifs et permettent de conclure le congrès sur de nouvelles perspectives.

SUR LE FIL DU LIEN, DES PRATIQUES FUNAMBULES

La dimension créative du partenariat entre les familles et les intervenants sociaux

Jeudi 4 septembre 2014

- 8h15-9.00 **Accueil et bienvenue**
 9h00-9h45 **Assemblée Générale du groupement**
 apemo.ch
 10h00-12h00 **Ateliers 1**
- 13h30-15h30 **Ateliers 2**
 16.00-17.00 **La sociologie pour y voir plus clair? Récit d'expérience d'une enquête collective sur l'AEMO**
Emilie Potin, Mickael Pasquet, France
 17h15-17h30 **Projection du court métrage « Slash e il modo reale » (2013)**
Andrea Riberti, Gabriele Bertolotti, Servizio SAE (Tessin)
- 19h00 **Repas au château**
 Dès 20.30 **Animation musicale et soirée festive**



Vendredi 5 septembre 2014

- 8.00-8.30 **Accueil**
 8.30-9.00 **Mot de bienvenue et ouverture officielle de la journée publique**
Anne-Claude Demierre, Conseillère d'Etat, Directrice de la santé et des affaires sociales, Fribourg
 9h00-10.15 **Construire un partenariat avec les familles : le professionnel sur le fil de la communication interculturelle**
Tania Ogay, Professeure, Département des sciences de l'éducation, Université de Fribourg
 10.45-12.00 **Travail dans ou avec les familles? Les ajustements de la relation éducative**
Emilie Potin, Maître de conférences en sociologie, Université de Rennes 2, France
- 13.15-14.30 **Accompagner, collaborer, de l'empowerment à la centration sur la personne**
Francis Alföldi, Docteur en sciences de l'éducation, consultant en méthode d'évaluation, France
 14.45-16.00 **Les familles qui ne demandent rien ou quand la « non-collaboration » est une solution pour la famille**
Gilbert Pregno, psychologue formé à la thérapie familiale et à l'approche systémique, Luxembourg

Clôture et verre de la fin

Conclusion

2015 sera une année charnière pour la Fondation, dont le lieu d'accueil d'urgence fêtera ses 20 ans d'existence. En effet, Transit a accueilli son premier pensionnaire le 26 août 1995. Différents événements seront organisés pour marquer cet anniversaire.

En ce qui concerne le lieu d'accueil, les discussions avec l'Etat ont récemment pris un tournant important et permettent d'envisager une augmentation de la capacité d'accueil dans un futur relativement proche. Nous remercions nos partenaires pour leur état d'esprit constructif, malgré la conjoncture difficile.

Nous espérons également que les activités du Service AEMO pourront continuer à se développer, afin notamment de réduire le délai d'attente pour les familles inscrites. C'est également l'occasion de mentionner le rôle important du SEJ dans le soutien et le développement des interventions éducatives au domicile des familles.

Pour conclure, je tiens à relever l'excellente collaboration que nous entretenons avec les nombreux intervenants externes avec qui nous coopérons régulièrement. Je remercie également l'ensemble des collaborateurs de la Fondation pour la qualité de leur travail. Finalement, je tiens à témoigner ma reconnaissance à la Présidente ainsi qu'aux membres du comité et du Conseil de Fondation pour leur engagement en faveur de l'institution. Leurs compétences seront particulièrement précieuses pour réaliser la nouvelle infrastructure qui devrait prochainement abriter les activités de la Fondation.

Pascal SCHWEIZER, psychologue FSP
Directeur

Donateurs

Nous adressons nos remerciements chaleureux à nos généreux donateurs, lesquels nous soutiennent et nous encouragent dans notre activité. Leurs dons sont utilisés pour améliorer l'accueil et l'accompagnement des jeunes et de leurs familles.

- **La Fondation Internationale de la Communauté de l'Emmanuel**, pour ses dons réguliers à la Fondation Transit, depuis plusieurs années.
- **La Fondation CAP, Constellation Active Performance**, qui offre gratuitement aux enfants accueillis par Transit des activités de dépassement de soi dans un encadrement sécurisé et chaleureux.