FONDATION

TRANSIT

URGENCE-ÉVALUATION-AEMO
NOTFALL-EVALUATION-SPFB

Rapport d'activités 2020

Lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations
Service d'Action éducative en milieu ouvert (AEMO)

Route d'Englisberg 3, 1763 Granges-Paccot
www.fondation-transit.ch

Sommaire

Conseil de fondation et comité	Page 1
Collaborateurs	Page 2
Rapport de la Présidente	Page 3
Activités du Service AEMO	Page 4
Activités du Lieu d'accueil	Page 9
Donateurs	Page 12
Rapport de l'organe de révision	Page 13
Bilan	Page 14
Compte d'exploitation	Page 15

Conseil de fondation

Comité

Présidente	:	de WECK Antoinette
Vice-présidente	:	SCHAEFER Marie
Membre	:	PASQUIER Jean-Claude

Conseil	:	BIELMANN Gilbert
		de WECK Noëlle
		DUVANEL Géraldine
		ERARD David

Site internet

Le site internet de la Fondation a fait peau neuve en juillet 2020.

Vous trouverez d'autres informations concernant les activités de la Fondation à l'adresse suivante : http://www.fondation-transit.ch/

Collaborateurs

Directeur
SCHWEIZER Pascal

Secrétaire
DURUZ Célia (apprentie), GREMAUD Delphine, STUCKY Patricia

Intendance
MACE Mélanie, MONNEY Janaina

Comptable (mandat)
DENERVAUD Martine

Lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations

Educateurs/trices

BOVET Johanna, BRUNEL Malaée, CEPEDA Kevin, CHUARD Virginie, COLLAUD Anne-Eugénie, CROCI Lorenzo (remplaçant), DUFFOUR Manon, JONIN Marc, HUMBERT Martin, MANFRE Federica, METALIAJ Laura (remplaçante), MONOT Elsa, PAGE Céline, PEIRY Pauline, POCHON Cindy, RUFFIEUX Christelle, SCHULTHEISS Rachel, SID'AMAR Kerima (coordinatrice), SUTTER Davide, TISSOT Guillaume, VACHERON Matthieu

Educateurs/trices stagiaires

BLANC Josquin, GAFNER Mélanie, JEANDUPEUX Zoé, LAVILLE Justine, NGANGU PHARA Christelle, RAMIRES Melissa, REYNARD Caroline, SCHAFER Estelle, SPAETIG Benhur

Veilles actives

BERTSCHY Nelly, LAUBSCHER-CAILLE Patricia, XHEMALJI Avdi

Psychologue

MASTELLI Nathalie

Psychologues stagiaires

HUGUENIN-ELIE Eva

Superviseur (mandat)
SAUZET Dominique

Service d'Action éducative en milieu ouvert (AEMO)

Educateurs/trices

BERSET Joëlle, CORMINBOEUF Georges, CRETTENAND Caroline, JUNGO Nicole, HUMBERT Martin, PYTHOUD Ramon (coordinateur), SANDJO Chantal, SCHWALLER Hugo, SIGRIST Caroline, VOGEL-CORDIER Marianne

Educateurs/trices stagiaires

DEVAUD Emma

Superviseur (mandat)
MERCOLLI Dimitri

Rapport de la Présidente

A cause de la pandémie du Covid le comité a dû renoncer à se réunir durant l'année 2020, les urgences étant réglées directement entre la Présidente et le Directeur, Pascal Schweizer, ou la secrétaire, Patricia Stucky.

La Fondation a dû appliquer les mesures sanitaires imposées, à savoir qu'elle n'a plus pu recevoir de nouveaux enfants durant la première vague et les éducateurs n'ont pas pu visiter les familles pendant deux mois. Les rapports entre l'institution et les parents ne pouvaient avoir lieu que par téléphone ou visioconférence. Or, le principe fondamental qui sous-tend la fonction même du travail de Transit et de l'AEMO est de recréer le lien entre les membres de la famille. Cette pandémie a ainsi touché le cœur même du travail de l'ensemble des collaborateurs. Les effets sont douloureux : la liste d'attente déjà trop longue de l'AEMO s'est encore rallongée. Or, l'expérience le montre : plus une situation est prise rapidement en main, plus facilement une solution peut être trouvée et un placement évité. Même si la présidence remercie la DSAS pour le montant renfort de CHF 50.000.- accordé pour l'année 2020, une augmentation fixe de l'enveloppe budgétaire de l'AEMO est indispensable.

Durant cette période de crise, la présidence a pu s'appuyer sur les membres du Comité. Leur réactivité et la confiance témoignée à l'équipe de direction ont permis à la Fondation de retrouver le cap après ces mois difficiles.

Une nouvelle fois, c'est avec un immense sentiment de reconnaissance que la présidence remercie la Fondation CAP qui continue à offrir des activités hors des sentiers battus aux enfants placés à Transit. Avoir la possibilité de tester son courage, sa vitesse de réaction ou son endurance entouré par des accompagnants stimulants mais en même temps rassurants peut être une expérience marquante pour la vie.

Le Comité reconnaît l'énorme engagement de chacun et chacune auprès des enfants résidant à Transit et plus particulièrement celui de son directeur, Pascal Schweizer, qu'il remercie pour son professionnalisme et son écoute ainsi que celui de Patricia Stucky dont le sens des responsabilités et l'esprit d'à-propos ont été d'un grand secours durant cette période difficile. C'est avec plaisir et sérieux que les membres du Comité ont rempli leur mandat et la présidence les en remercie vivement.

Antoinette de Weck
Présidente du Conseil de fondation

Activités du Service AEMO

Evolution des statistiques 2009 – 2020

	Visites facturées[1]	*Différence*	Situations suivies	Subvention
2020	1900	*-351 (-15.6%)*	303	5.75 EPT+ renfort
2019	2251	*+436 (+24%)*	292	5.75 EPT+ renfort
2018	1815	*+269*	254	5.75 EPT
2017	1546	*-178 (-10.3%)*	255	625'000.-
2016	1724	*+46 (+2.75%)*	257	605'000
2015	1678	*-30 (-1.75%)*	214	605'000
2014	1708	*- 79 (-4.5%)*	216	605'000
2013	1787	*+ 18 (1%)*	213	605'000
2012	1769	*+149 (9%)*	182	605'000
2011	1620	*+281 (21%)*	193	550'000
2010	1339	*+74 (5.9%)*	158	450'000
2009	1265		148	375'000

Dès le printemps 2020, les mesures et les effets de la pandémie de COVID-19 ont bien sûr largement modifié le quotidien et la réalité des familles, que ce soit du fait des restrictions de contact, de la fermeture des écoles, de l'interruption des activités sportives et extrascolaires, du télétravail. Les vulnérabilités et la précarité ont ainsi augmenté de manière significative. Dans le cadre de l'AEMO, il a donc fallu s'adapter aux situations nouvelles, accompagner les bouleversements en composant dans un même temps avec des consignes toujours renouvelées et contraires à une intervention qui s'inscrit dans le quotidien et au domicile des familles.

L'interruption du travail en présentiel auprès des familles durant près de deux mois dès la mi-mars touche le fondement même de l'action éducative ambulatoire. L'accompagnement des familles a été réalisé de manière différenciée, par téléphone, visioconférence ou en extérieur. L'engagement de l'équipe AEMO mais aussi celui des familles elles-mêmes a permis de poursuivre au mieux, malgré les difficultés et l'incertitude. Le temps d'arrêt marqué par le semi-confinement dans l'ensemble du réseau s'est traduit par l'absence de nouvelles demandes durant cette période, puis d'une

[1] Les visites facturées correspondent aux entretiens réalisés, aux « portes fermées », ainsi qu'aux séances de réseau avec présence de la famille.

augmentation des demandes qui se confirme sur la durée. Des concepts de protection ont été élaborés successivement au gré des directives fédérales et cantonales avec le souci constant de garantir la sécurité de chacun·e tout en permettant une activité optimale du service. Le travail en présentiel a ainsi pu être assuré dès la reprise le 11 mai, sans nouvelle interruption.

Dans cette année particulière, la dotation du Service AEMO, inchangée, équivaut à 5.75 EPT. Au vu de la trop longue liste d'attente qui est une réalité du service depuis de nombreuses années, le SPS a accordé une enveloppe budgétaire supplémentaire de 50'000.- pour l'année. En raison des effets de la pandémie et de l'interruption de l'accompagnement en présentiel durant deux mois au printemps, cette enveloppe a permis de renforcer l'équipe dès l'été seulement et par le biais d'augmentations temporaires des taux d'activités dans l'équipe, puisque le mode de financement extraordinaire s'inscrit dans l'année civile et ne permet donc pas l'engagement d'une nouvelle personne. Le congé maternité de 6 mois d'une collaboratrice a également fait l'objet d'un remplacement à l'interne avec une légère diminution du taux d'activité cumulé de l'équipe sur cette période. La dotation a ainsi varié tout au long de l'année et la moyenne annualisée équivaut à une dotation non consolidée de 6.05 EPT. Une stagiaire de la HETS-FR a intégré le Service AEMO pour son stage de formation pratique durant le premier semestre 2020.

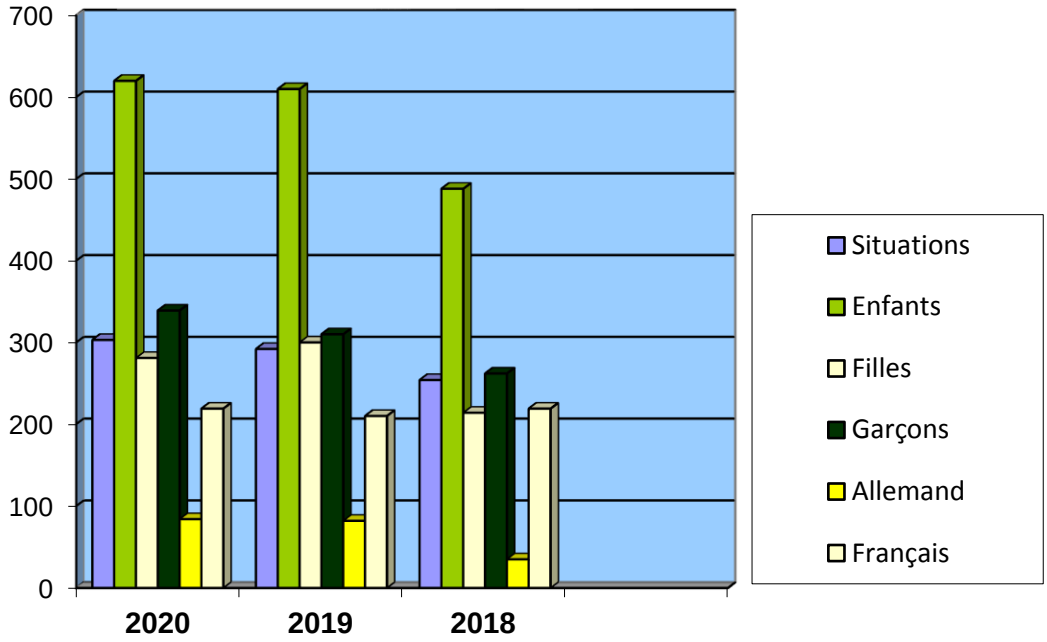
Si la sous-dotation chronique du service et les effets délétères de l'attente pour les enfants, les adolescent·e·s et les familles pour lesquelles une demande de prestation a été effectuée ont ainsi été reconnus et pris en compte pour cette année, les financements supplémentaires consentis restent insuffisants et la situation reste largement insatisfaisante et préoccupante. Le service AEMO doit être développé par la création de postes pérennes pour répondre de manière adaptée aux besoins des familles sur mandat des Autorités de protection de l'enfance et de la jeunesse notamment.

Du fait de la situation extraordinaire en lien avec la pandémie dès mi-mars, les données statistiques ne peuvent être comparées que de manière relative. Au-delà des chiffres, on doit considérer que les facteurs de risque, de fragilité et de vulnérabilité sont amplifiés durablement par cette crise. Les enfants, les jeunes et les familles doivent ainsi d'autant plus pouvoir bénéficier de soutien.

En 2020, malgré les perturbations et une interruption de près de deux mois, 303 familles (+4%), soit 620 enfants et jeunes (+2%) ont bénéficié de l'accompagnement proposé par le Service AEMO. La proportion de garçons a légèrement augmenté (55%). 150 suivis ont débuté au cours l'année et 160 demandes de suivi AEMO ont été adressées (-8%), avec une nette tendance à la hausse dès l'automne.

2197 entretiens (-14%) ont été organisés au cours de cette année : 1575 (-16%) visites ont été effectuées, 39 (-11%) se sont soldés par des « portes fermées », 246 (+19%) visites ont été annulées dans le respect du délai de 24h, 286 (-15%) entretiens de réseau Famille et 51 (-41%) entretiens de réseau Professionnels ont été réalisés.

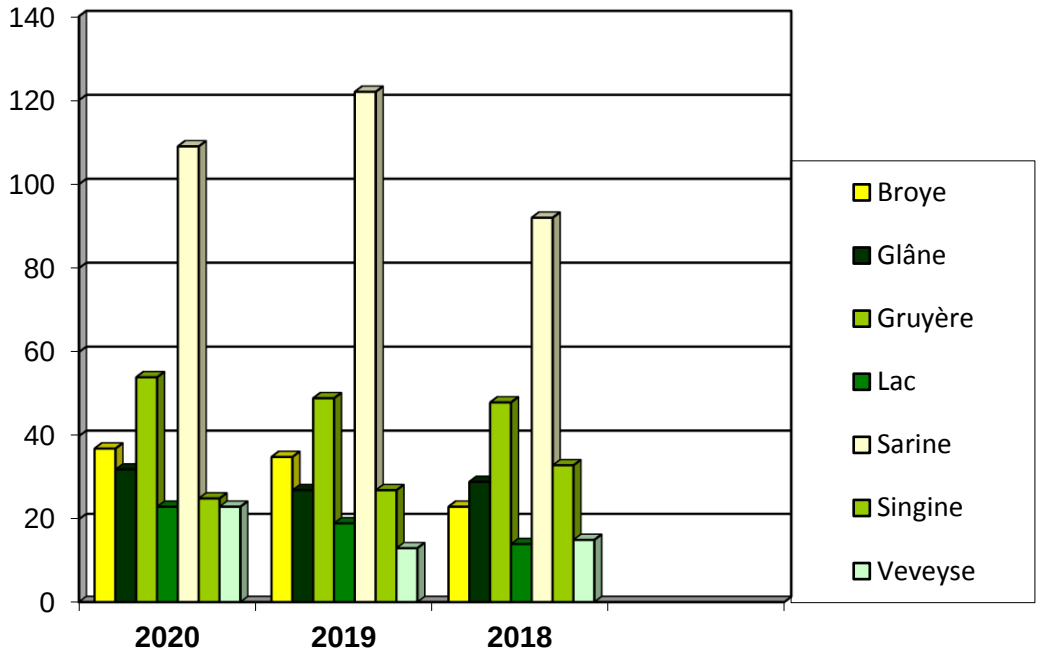
RECAPITULATIF	**2020**	**2019**	**2018**
Situations	303	292	254
Enfants	620	610	488
Filles	281	300	214
Garçons	339	310	262
Français	219	210	219
Allemand	84	82	35



Il est à noter que, pendant la période de semi-confinement, les suivis AEMO se sont poursuivis à distance durant deux mois, dans la mesure des possibilités. Les entretiens réalisés de cette manière ont été en règle générale plus courts mais plus fréquents et ne sont pas comptabilisés, ni n'ont été facturés. La diminution d'activité correspond ainsi prioritairement à cette période. Le travail de réseau a également été réduit durant cette période et au-delà en raison des mesures en vigueur, notamment en ce qui concerne le nombre de personnes admis pour des séances. Les entretiens de réseau représentent malgré tout une proportion inchangée de 18% des entretiens réalisés. L'augmentation des visites annulées est liée pour une bonne part à la présence de symptômes liés potentiellement au COVID-19, aux situations de quarantaines ou à la crainte légitime exprimée par certaines familles de recevoir des personnes à leur domicile, notamment du fait de la présence de personnes vulnérables.

1912 (-17%) entretiens ont été effectivement réalisés. La durée moyenne des suivis a augmenté de 9 mois à 12 mois environ, pour diverses raisons possibles : prolongement de l'intervention en raison du semi-confinement, vulnérabilité accrue et difficultés en lien avec la situation sanitaire.

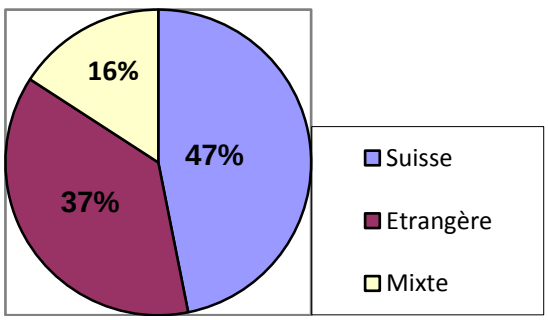
Situations par districts	**2020**	**2019**	**2018**
Broye	37	35	23
Glâne	32	27	29
Gruyère	54	49	48
Lac	23	19	14
Sarine	109	122	92
Singine	25	27	33
Veveyse	23	13	15

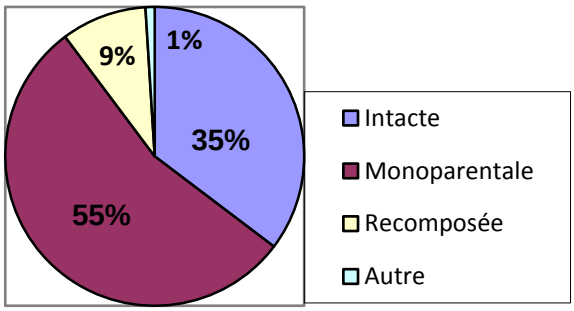


L'attribution des suivis par régions initiée dès 2018 a permis de maintenir la réduction des distances parcourues dans le cadre des activités du Service AEMO, qui totalisent 45'558km (-7%), la diminution étant évidemment liée à la période durant laquelle les suivis AEMO ont été réalisés à distance. Le temps cumulé des trajets a également été réduit en conséquence et a ainsi augmenté la disponibilité de l'équipe pour accompagner les familles.

Les caractéristiques des familles suivies évoluent peu en ce qui concerne l'origine et la composition familiale. L'interprétariat est indispensable dans 9% des familles suivies, ce qui représente un total de 156 entretiens, en faisant appel aux services d'interprétariat SeComprendre de Caritas et procom-deaf pour l'interprétariat en langue des signes. Cette proportion est stable.

Caractéristiques des familles suivies en 2020



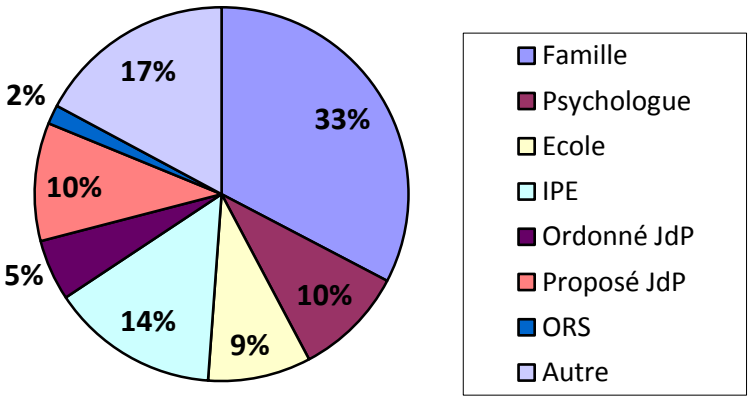


La proportion des familles monoparentales déjà largement surreprésentées a encore augmenté, passant de 48% à 55%, auxquelles s'ajoutent 9% de familles recomposées (14% en 2019). Les familles monoparentales sont particulièrement précarisées, les conflits de séparation sont présents pour bon nombre d'entre elles et entravent les compétences éducatives et la coparentalité et ainsi le développement des enfants et des adolescents concernés.

La part des suivis de familles domiciliées dans la partie alémanique du canton est stabilisée à 28 %, en correspondance avec le pourcentage de la population alémanique dans le canton. Le Service AEMO est déployé de de la même manière dans les deux régions linguistiques, ce que permet également une bonne proportion de personnes bilingues dans l'équipe.

La demande AEMO s'inscrit dans le cadre d'un mandat officiel confié au SEJ par la Justice de paix pour 143 familles (47%) alors que la mesure AEMO a été initiée dans le cadre d'un suivi sans mandat en ce qui concerne 160 familles (53%). Les demandes hors mandat ont ainsi progressé de 6%.

Des informations sur l'origine des demandes adressées ont été récoltées de manière plus systématique depuis l'année écoulée. 32% (+4%) des suivis résultent d'une demande de soutien de familles qui se sont adressées directement au SEJ. Une proportion stable de 35% des demandes a été proposée par un membre du réseau professionnel : service psychologique ou médical (10%), écoles (9%), SEJ (14%) ou ORS AG (2%). 16% des suivis ont été ordonnés ou suggérés par la Justice de paix et l'origine de la demande est multiple ou n'a pu être déterminée précisément pour 17% des suivis réalisés. Il apparaît que l'AEMO dans sa spécificité d'un accompagnement dans le milieu familial est recommandé par de nombreux professionnels en lien avec l'enfance et la jeunesse et permet également de répondre à des demandes formulées par les familles elles-mêmes.



L'augmentation du délai d'intervention moyen se poursuit et la liste d'attente se maintient au niveau alarmant de plus de 50 familles, ce qui porte le délai d'attente prévisible moyen à plus de 4 mois. Dans ces conditions, la mission d'intervention précoce et préventive de l'AEMO n'est que partiellement réalisable du fait du manque de ressources et de la priorisation des suivis AEMO réalisés dans le cadre d'une mesure de protection explicite, pour lesquelles la mise en œuvre tardive est particulièrement problématique.

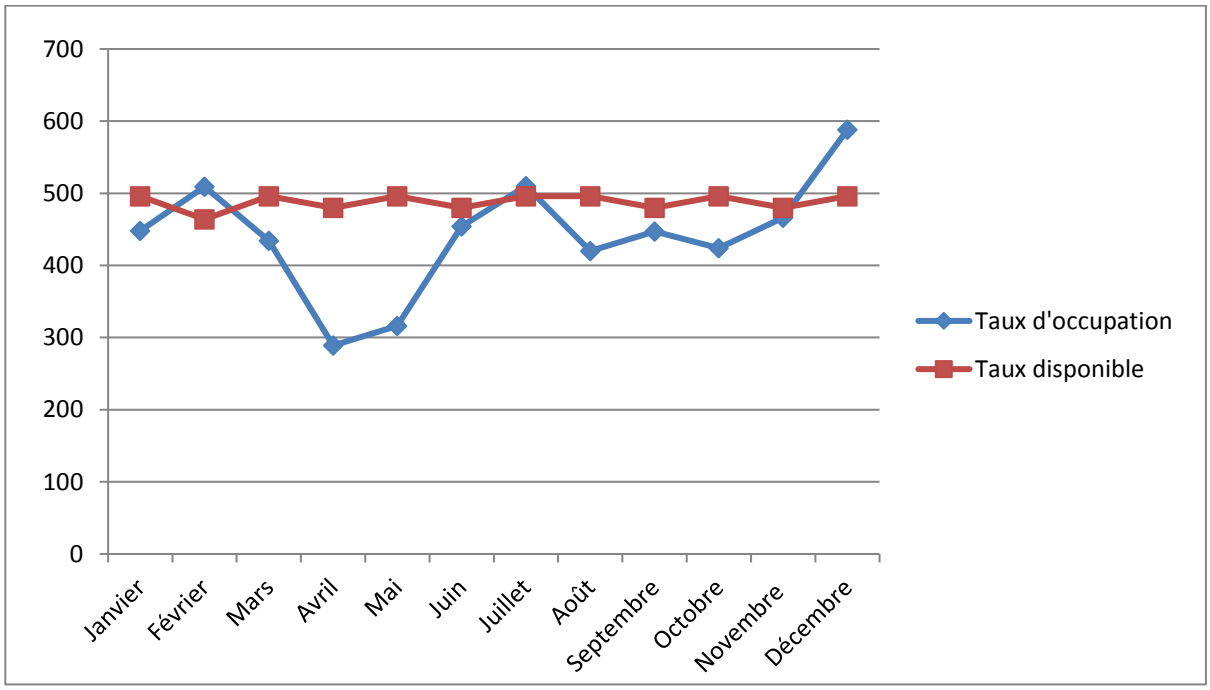
Ramon Pythoud, coordinateur du Service AEMO

Activités du Lieu d'accueil

En 2020, le foyer Transit a comptabilisé 5305 journées de placement pour un total de 79 enfants placés (35 filles et 44 garçons).

Occupation par mois[2]

	Janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Journées d'occupation	448	509	434	289	316	454	510	500	420	447	466	588
Journées disponibles	496	464	496	480	496	480	496	496	480	496	480	496

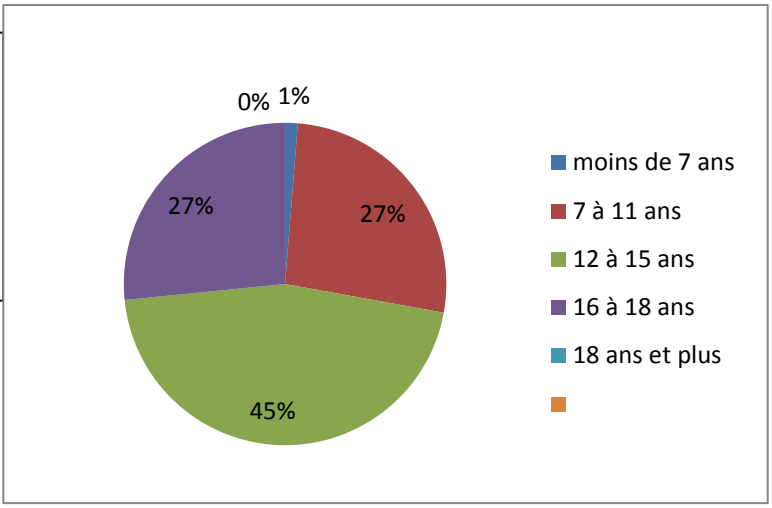


Comme nous le relevions l'année passée, 2019 était la première année complète de fonctionnement à 2 groupes depuis l'agrandissement du foyer en septembre 2018. Cette année allait ainsi pouvoir servir de repère pour les suivantes. Pourtant, 2020 est aussi une année qui sort des statistiques, le fonctionnement de l'institution étant perturbé comme partout ailleurs par la pandémie de COVID-19. La fermeture partielle du foyer pendant presque deux mois est observable sur le graphique des journées d'occupation. Cette année bien difficile a malheureusement aussi été celle du décès accidentel d'un de nos jeunes résidents, dans un accident de la circulation. Nos pensées accompagneront toujours sa famille.

[2] Le total des journées disponibles est obtenu en multipliant le nombre de jours de chaque mois par le nombre de places. Il représente le taux de remplissage maximal (16 places et 365 jours). Les journées d'occupation représentent le total effectif des journées de placement pour chaque mois.

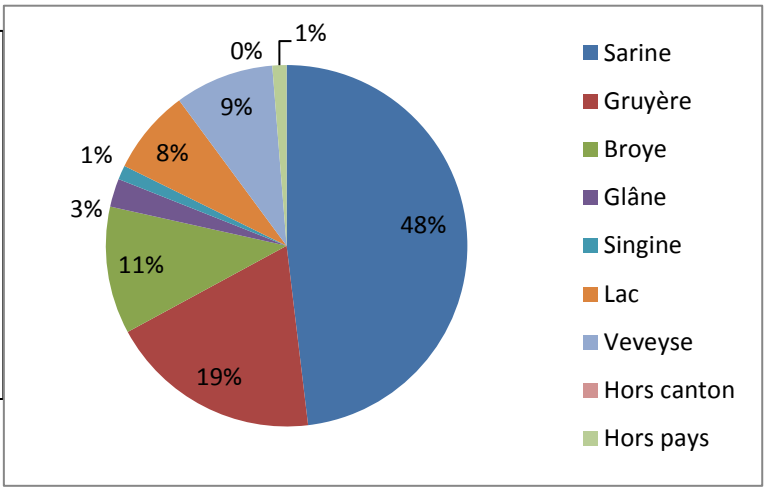
Répartition par tranches d'âge:

-7 ans	:	1
7 à 11 ans	:	21
12 à 15 ans	:	36
16 à 18 ans	:	21
18 ans et plus	:	0



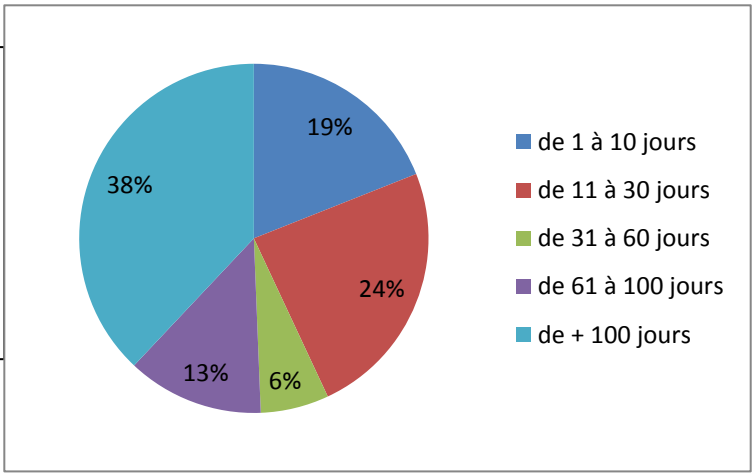
Répartition par provenance :

Sarine :	38
Gruyère :	15
Broye :	9
Glâne :	2
Singine :	1
Lac :	6
Veveyse :	7
Hors canton :	0
Hors pays :	1



Répartition par durée de placement :

de 1 à 10	jours :	15 placements
de 11 à 30	jours :	19 placements
de 31 à 60	jours :	5 placements
de 61 à 100	jours :	10 placements
+ de 100	jours :	30 placements



Conclusion

Pendant la période de semi-confinement, un des deux groupes éducatifs a dû être fermé afin de servir d'espace de quarantaine pour les accueils. En collaboration étroite avec la Plateforme de placements du SEJ, un filtrage accru a été appliqué et les placements d'urgence ont été strictement réservés aux situations de péril en la demeure. En raison de l'impossibilité de réaliser des entretiens avec les familles, tous les placements d'évaluation ont été suspendus pendant deux mois. L'encadrement éducatif a été modifié afin de limiter les contacts entre collaborateurs et toutes les séances en présentiel ont été annulées. Les nombreuses participations de Transit à des commissions cantonales et extra-cantonales ont également été suspendues et partiellement remplacées par des échanges par visio-conférences.

En ce qui concerne l'AEMO, la situation s'est encore péjorée avec une liste d'attente qui a pratiquement doublé, comptant en fin d'année jusqu'à soixante demandes. Comme le prévoit le mandat de prestations, l'AEMO a pour objectif d'offrir un soutien à la fonction parentale afin de favoriser une meilleure autonomie et de permettre un climat familial qui soit propice à l'épanouissement des enfants. En ce sens, il est primordial que l'action auprès des familles puisse être réalisée de manière précoce pour contribuer à l'inclusion sociale des familles et au bon développement des jeunes et des enfants dans notre canton, ce qui implique nécessairement une augmentation significative de la dotation. Une demande en ce sens a de nouveau été faite au budget de l'année suivante.

Au terme de cette année particulière, je remercie sincèrement tous les collaborateurs pour leur engagement, leur capacité d'adaptation et leur créativité pour faire face aux consignes successives qui ont entravé le fonctionnement à tous les niveaux de l'institution. J'adresse par ailleurs un grand MERCI au Conseil de fondation et à sa Présidente, Mme Antoinette de Weck, qui ont été à mes côtés dans cette période délicate, ainsi qu'aux différentes personnes qui ont assumé avec grande fiabilité des tâches supplémentaires de coordination et d'administration.

Pascal Schweizer, directeur de la Fondation

Donateurs

Nous adressons nos remerciements chaleureux à nos généreux donateurs, lesquels nous soutiennent et nous encouragent dans notre activité. Leurs dons sont utilisés pour améliorer l'accueil et l'accompagnement des jeunes et de leurs familles.

La **Fondation CAP**, Constellation Active Performance, qui offre aux enfants accueillis par Transit des activités de dépassement de soi dans un encadrement sécurisé et chaleureux.

IKEA par l'intermédiaire d'INTEGRAS pour le don de peluches pendant la période du semi-confinement.

Paroisse St-Nicolas, Fribourg

Pascal Schweizer, directeur