

# *Rapport d'activités* **2021**



***Lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations  
Service d'Action éducative en milieu ouvert (AEMO)***

Route d'Englisberg 3, 1763 Granges-Paccot  
[www.fondation-transit.ch](http://www.fondation-transit.ch)

## **Sommaire**

Conseil de fondation et comité	Page 1
Collaborateurs	Page 2
Rapport de la Présidente	Page 3
Activités du Service AEMO	Page 4
Activités du Lieu d'accueil	Page 8
Donateurs	Page 10
Rapport de l'organe de révision	Page 11
Bilan	Page 12
Compte d'exploitation	Page 13

## *Conseil de fondation*

### **Comité**

<b>Présidente</b>	:	de WECK Antoinette
<b>Vice-présidente</b>	:	SCHAEFER Marie
<b>Membre</b>	:	PASQUIER Jean-Claude

### **Conseil**

:  
BIELMANN Gilbert  
de WECK Noëlle  
DUVANEL Géraldine

## *Site internet*

Vous trouverez d'autres informations concernant les activités de la Fondation à l'adresse suivante :  
<http://www.fondation-transit.ch/>

## Collaborateurs

### **Directeur**

SCHWEIZER Pascal

### **Secrétaire**

DURUZ Célia (apprentie), MATERNINI Justine, SANTOS Diana (apprentie), STUCKY Patricia

### **Intendance**

MACE Mélanie, MONNEY Janaina

### **Comptable (mandat)**

DENERVAUD Martine

## **Service d'Action éducative en milieu ouvert (AEMO)**

### **Educateurs/trices**

BERSET Joëlle, CALOZ Patrick, CORMINBOEUF Georges, CRETENAND Caroline, HUMBERT Martin, JUNGO Nicole, PYTHOUD Ramon (coordinateur), SANDJO Chantal, SCHWALLER Hugo, SIGRIST Caroline, VOGEL-CORDIER Marianne

### **Educateurs/trices stagiaires**

ESTES POMBO Catarina, METTRAUX Diane

### **Superviseur (mandat)**

SAUZET Dominique

## **Lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations**

### **Educateurs/trices**

BOVET Johanna, BRUNEL Malaée, CEPEDA Kevin, CHUARD Virginie, COLLAUD Anne-Eugénie, CROCI Lorenzo (remplaçant), DUFFOUR Manon, JEANDUPEUX Zoé (remplaçante), JONIN Marc, MANFRE Federica, MONOT Elsa, PAGE Céline, PEIRY Pauline, POCHON Cindy, RUFFIEUX Christelle, SCHULTHEISS Rachel, SID'AMAR Kerima (coordinatrice), SUTTER Davide, TOBLER Sahra, VACHERON Matthieu

### **Educateurs/trices stagiaires**

BLANC Josquin, COMOLLI Sofia, GÊTE Aude, GREMION Margaux, HUGUENIN-ELIE Eva, MONIN Zoé, LAVILLE Justine, PILLER Gioia, SCHUPPISSER Maël, SPAETIG Benhur, WRIGHT Savannah

### **Veilles actives**

BERTSCHY Nelly, HAYOZ Tristan, LAUBSCHER-CAILLE Patricia, METALIAJ Laura, PIDOUX Nathalie, XHEMALJI Avdi

### **Psychologue**

MASTELLI Nathalie, NECCHI Sara (remplaçante)

### **Psychologue stagiaire**

HUGUENIN-ELIE Eva

### **Superviseur (mandat)**

SAUZET Dominique

## Rapport de la Présidente

Durant l'année 2021, le comité s'est réuni à trois reprises et a eu à cœur de soutenir la direction dans ses tâches. La Présidence remercie les membres du comité pour leur engagement et leur motivation. Comme les années précédentes, tant l'action éducative en milieu ouvert (AEMO) que le lieu d'accueil prouvent tous les jours leur nécessité. On doit en outre constater que le temps d'attente est toujours trop élevé. L'incapacité de prendre rapidement en charge les situations conduisent souvent les parents à renoncer à la demande. Ainsi la stagnation du nombre de demandes à l'AEMO adressées au courant de l'année (175) correspond davantage à une saturation du service qu'à la couverture totale des besoins.

Les effets de la pandémie sur les jeunes se démontrent par l'augmentation de prises en charge d'enfants en âge scolaire et post scolaire, soit une augmentation de 67,7% pour les prises charge par l'AEMO. La prise en charge de ces situations s'est faite au détriment des enfants en âge préscolaire.

L'aide ponctuelle accordée en 2021 n'a pas abouti à une réduction significative de la liste d'attente. Le 0,5EPT supplémentaire dont a pu bénéficier provisoirement l'AEMO ne suffit de loin pas à répondre aux besoins des familles. Ce manque de ressources est très préoccupant car il entraîne la péjoration des situations familiales ce qui a pour conséquence des mesures plus lourdes dont celle de placements qui auraient pu être évités.

La situation dans le lieu d'accueil n'est pas meilleure. En raison de la pandémie, les placements ont augmenté dans les lieux d'accueil. Étant en première ligne dans les accueils, Transit a dû prendre en charge plus de situations d'urgence ce qui a conduit à une réduction significative de placements organisés à l'avance. Le lieu d'accueil a même connu plusieurs périodes de sureffectifs. Cet état des choses ne peut pas perdurer.

Ces faits démontrent qu'une augmentation de postes à l'AEMO est une mesure urgente qui permettrait de soulager l'ensemble du système de placements qui est complètement saturé.

Ce rapport est aussi l'occasion de remercier les équipes qui continuent à remplir leur mission dans ces conditions particulièrement difficiles. Tant le directeur M. Pascal Schweizer que ses collaborateurs méritent toute notre reconnaissance. La Présidence souhaite vivement que les conditions de travail puissent s'améliorer rapidement.

Comme depuis de nombreuses années, Transit a pu bénéficier du soutien de la Fondation CAP ainsi que de celui de la Fondation de l'Emmanuel. Transit est particulièrement touché de cette générosité qui perdure, ce qui démontre la valeur des prestations offertes par l'institution. Que CAP et la Fondation de l'Emmanuel trouvent en ces lignes l'expression de notre reconnaissance.

Antoinette de Weck  
Présidente du Conseil de fondation

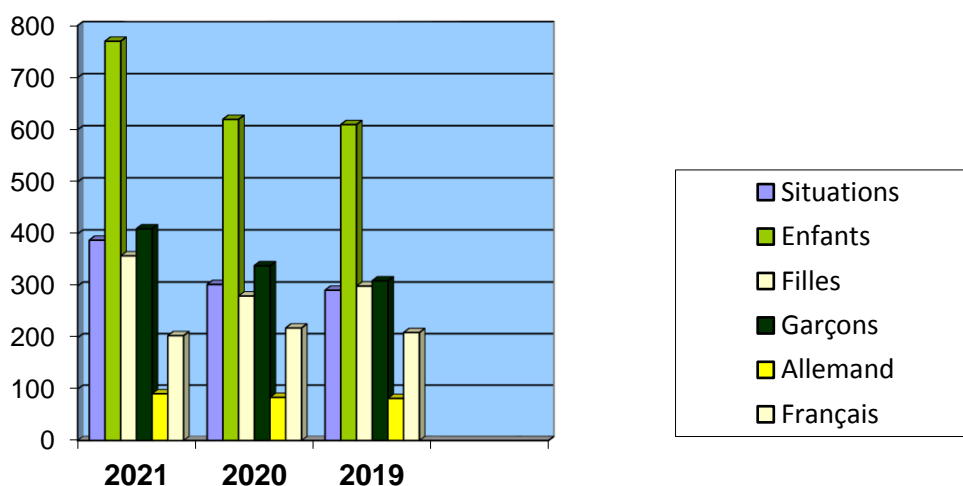
## Activités du Service AEMO

Les mesures sanitaires liées à la pandémie se sont poursuivies tout au long de l'année 2021 mais les activités du service AEMO et l'accompagnement des familles ont été réalisés de manière continue et de la meilleure manière possible, à domicile, en présentiel et, malgré la distanciation sociale, au plus proche de la réalité et des besoins des enfants, des jeunes et de leurs parents.

Les effets de la pandémie sont multiples et durables et se traduisent, on le sait, par une amplification des précarités, des vulnérabilités et des facteurs de risque ainsi que par une complexification des tâches développementales des familles. La scolarité, l'accès à la formation professionnelle, le monde du travail mais aussi la vie de famille, les relations sociales et intrafamiliales et les loisirs ont été entravés ou modifiés et bon nombre d'enfants, de jeunes et d'adultes fragilisés par les conséquences concrètes de la pandémie et les incertitudes. Dans ce contexte particulier, les collaboratrices et collaborateurs de l'AEMO et l'ensemble des partenaires se sont engagés pour répondre au mieux aux besoins des enfants, des jeunes et de leurs familles.

Pour rendre compte des activités du Service AEMO durant l'année 2021, étant donné que l'accompagnement AEMO s'est fait de manière alternative et le plus souvent à distance sur une période de deux mois en 2020, il est plus pertinent de se référer aux données statistiques de 2019, année pour laquelle la dotation était par ailleurs identique à celle de 2020. L'analyse de l'évolution de l'activité du service reflète ainsi une évolution sur deux ans.

RECAPITULATIF	2021	2020	2019
<b>Situations</b>	388	303	293
<b>Enfants</b>	770	620	610
<b>Filles</b>	358	281	300
<b>Garçons</b>	410	339	310
<b>Français</b>	296	219	210
<b>Allemand</b>	91	84	82

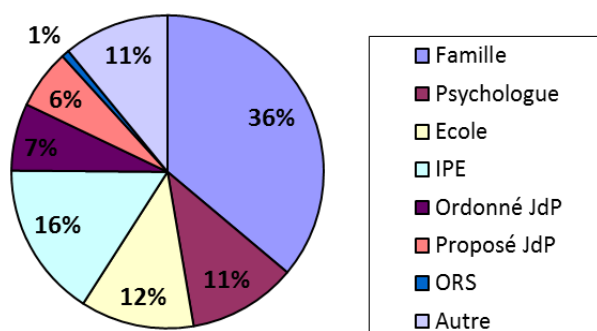


De manière générale, on peut observer que les principaux indicateurs chiffrés de l'activité du service AEMO sont en correspondance avec l'augmentation de la dotation, voire légèrement supérieurs pour certains. Au cours de l'année 2021, 387 familles (+33%) ont ainsi bénéficié de l'AEMO, soit 770 enfant et jeunes (+26%).

3078 entretiens (+21%) ont été organisés et 2735 (+19%) ont été effectivement réalisés, soit 2195 visites à domicile (+17%), 480 entretiens (+43%) de réseau en présence des familles, 60 entretiens (-31%) de réseaux entre professionnels. Les entretiens de réseaux représentent ainsi une proportion stabilisée de 19% qui comprend notamment les entretiens de synthèse et de bilan qui ponctuent l'accompagnement AEMO pour permettre une évaluation régulière.

Situations par districts	2021	2020	2019
<b>Broye</b>	41	37	35
<b>Glâne</b>	32	32	27
<b>Gruyère</b>	68	54	49
<b>Lac</b>	31	23	19
<b>Sarine</b>	142	109	122
<b>Singine</b>	39	25	27
<b>Veveyse</b>	25	23	13

La demande AEMO résulte d'une demande de soutien des familles elles-mêmes pour 35,1% des situations suivies, contre 28% avant la pandémie. On constate une légère augmentation (41,4% contre 38%) des mesures d'AEMO initiées sur proposition d'un membre du réseau et a contrario une diminution des suivis proposés ou ordonnés par les Justices de Paix (12,8% contre 17%). La proportion des mesures AEMO réalisées sans mandat officiel confié au SEJ a augmenté dans le même temps (57,6% contre 53%).



Cette évolution semble toutefois relever davantage de situations de vulnérabilité accrue vécues par les familles que d'une intervention préventive ou précoce. Une proportion importante des demandes adressées sont ainsi jugées prioritaires par le SEJ.

Le délai d'attente trimestriel moyen a fluctué entre 10,6 (au moment de l'augmentation de la dotation) et 13,3 semaines pour une moyenne annuelle de 11,7 semaines.

Il est établi que ce délai d'attente important entraîne un effet de renoncement ; la mesure AEMO n'est souvent pas proposée ou demandée alors même qu'elle semble indiquée. Le nombre de familles concernées ne peut pas être évalué mais cette réalité est évidemment dommageable pour les enfants,

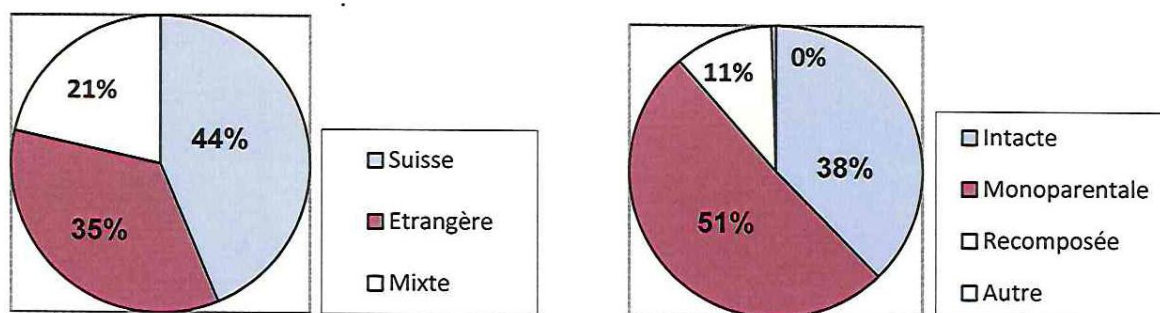
les jeunes et leurs parents qui devraient pouvoir être soutenus sans délai dans le cadre de la mesure socio-éducative ambulatoire proposée. La stagnation nombre de demandes AEMO adressées au courant de l'année (175) correspond ainsi davantage à une saturation du service AEMO qu'aux besoins effectifs dans le canton.

La durée moyenne de l'accompagnement est légèrement supérieure à une année, ce qui confirme l'allongement constaté en 2020 en lien, probablement, avec la situation sanitaire et les effets des mesures de protection qui se sont imposées à toutes et tous.

Le nombre de « portes fermées » (37), soit l'absence du domicile lors d'un rendez-vous convenu reste extrêmement faible. La quantité d'entretiens annulés (306, soit +48%) dans un délai de 24h a par contre fortement augmenté en lien avec les quarantaines et le principe de prudence qu'il était indiqué d'appliquer dans une visée préventive et de protection. L'augmentation du nombre de kilomètres parcourus (65'811 km, soit +35%) est probablement liée au volume important d'entretiens annulés (la planification rationnelle des trajets a été plus difficilement réalisable) et au fait que l'attribution des situations par régions n'a pas toujours été possible du fait du caractère prioritaire de certaines demandes ou de la langue d'intervention (familles bilingues établies dans des régions francophones notamment).

La proportion des suivis AEMO dans la partie alémanique du canton est en légère baisse (23,5% contre 28%) et l'interprétariat a été nécessaire pour 10,9% des familles suivies, soit une légère augmentation. La collaboration avec les interprètes est incontournable et permet de garantir une bonne communication mais également une meilleure compréhension. Les langues principales pour lesquelles il a été recouru à l'interprétariat sont le tigrigna, le turc, le kurde, le farsi, l'albanais et le portugais.

La proportion des enfants en âge de scolarité obligatoire a augmenté et représente 67,7%, celle des enfants en âge préscolaire est en diminution alors que davantage de jeunes sont concernés par la mesure dans la période qui suit la scolarité obligatoire, y compris de jeunes adultes. On peut faire l'hypothèse que cette évolution peut également être mise en lien avec l'impact des restrictions qui ont fragilisé bon nombre de jeunes dans leur parcours de formation.



De manière similaire aux années précédentes, les familles monoparentales (50,6%) et les familles recomposées (10,9%) restent largement surreprésentées.

Depuis le début de l'année 2021, les entretiens réalisés dans la phase d'analyse de la demande ne font plus l'objet d'une participation financière et ne sont dès lors plus facturés. Ce principe a été validé par le SPS en cohérence avec le processus par phases d'intervention en vigueur depuis plusieurs années déjà. La participation financière et la facturation s'appliquent ainsi dès la signature du contrat tripartite

(famille / AEMO / SEJ) établi lors de l'entretien de synthèse dans lequel sont formalisés les axes de travail, la durée de la phase d'intervention et son intensité (fréquence).

773 entretiens non-facturés correspondant à 182 suivis initiés en 2021 et à certaines des 20 reprises de suivis (possibles dans l'année qui suit la clôture d'un dossier AEMO) ont ainsi été réalisés dans le cadre de la phase d'analyse de la demande avec une moyenne de 3,8 entretiens par suivi, conformément à ce qui avait été prévu pour cette phase, soit 3 à 5 entretiens.

La dotation fixe du service AEMO a été augmentée et s'établit à 6,95 EPT, complétée par une enveloppe budgétaire destinée à réduire le délai d'intervention. La dotation non consolidée a donc été augmentée à 7,45 EPT dès le mois de mai sans que la liste d'attente n'ait pu être résorbée. La dotation annualisée et non consolidée pour 2021 correspond ainsi à 7,38 EPT, soit à une augmentation de 22% qui ne répond que partiellement à la sous-dotation chronique et problématique du service AEMO.

Comme chaque année, une stagiaire de la HETS-FR a également intégré le Service AEMO pour son stage de formation pratique durant le premier semestre 2021.

L'estimation des besoins réalisée dans le cadre du rapport de planification 2022-2026 du Service de la prévoyance sociale SPS daté du 30 novembre 2021 concernant l'offre de prestations institutionnelles pour mineur·e·s et jeunes adultes définit deux objectifs prioritaires en ce qui concerne les mesures socio-éducatives et plus précisément celle de l'AEMO : la résorption de la liste d'attente et la possibilité de suivi intensif dans certaines situations puisqu'on peut faire l'hypothèse que la rapidité et l'intensité de l'intervention permettent de répondre de manière plus appropriée aux besoins des familles tout en limitant la nécessité de recourir à des mesures de placement.

Les fluctuations de la dotation ainsi que le caractère temporaire des moyens alloués limitent de fait les effets des ressources supplémentaires engagées puisqu'elles ne peuvent être organisées que de manière provisoire et que les engagements nécessaires ne peuvent être garantis sur la durée ou doivent se faire, pour tout ou partie, par le biais de l'augmentation de taux d'activités au sein de l'équipe. Les suivis AEMO s'inscrivent dans une certaine durée et la transmission de situations que peut impliquer la fluctuation de dotation se révèle complexe et inefficace, tant pour les familles suivies que pour les collaboratrices et collaborateurs.

Le monitoring et les statistiques transmises de manière trimestrielle au SPS devraient permettre d'affiner puis de concrétiser la planification souhaitée et de réaliser les objectifs fixés par des interventions effectives auprès des familles du canton. Il s'agit de soutenir la fonction parentale, de favoriser une meilleure autonomie et un climat familial qui soit propice à l'épanouissement des enfants et de contribuer à leur inclusion sociale.

La réalisation de ces objectifs implique une augmentation supplémentaire de la dotation qui se doit d'être pérenne.

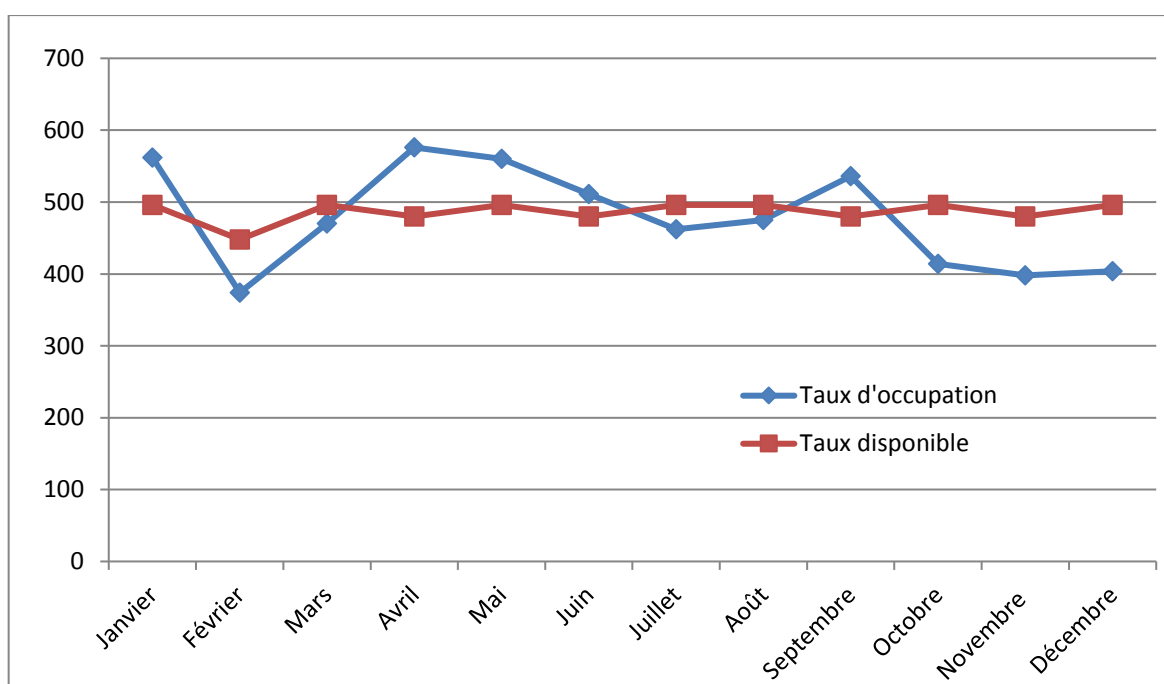
Ramon Pythoud, coordinateur du Service AEMO



## Activités du Lieu d'accueil

### Occupation par mois<sup>1</sup>

	Janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.
<b>Journées d'occupation</b>	562	374	470	576	560	511	462	475	536	414	398	404
<b>Journées disponibles</b>	496	448	496	480	496	480	496	496	480	496	480	496

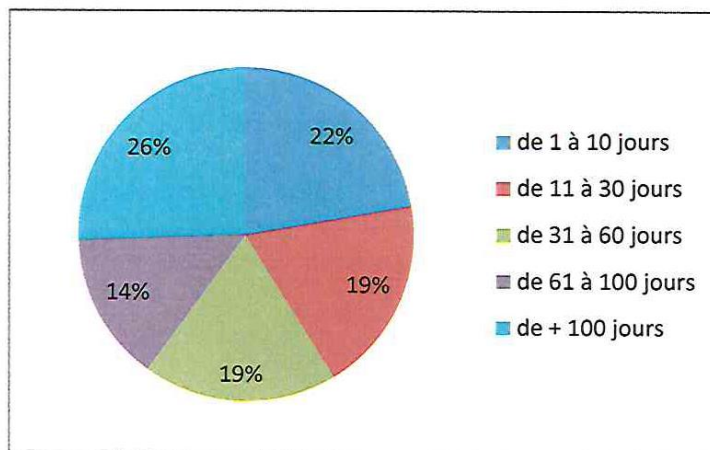


En 2021, le foyer Transit a comptabilisé 5742 journées de placement, pour un total de 90 enfants placés (39 filles et 51 garçons). Le nombre de placement est logiquement en augmentation par rapport à 2020, dont le fonctionnement avait été marqué par la période de confinement de la pandémie du Covid-19 (79 placements) ; on remarquait alors une forte diminution du taux d'occupation entre les mois de mars et de juin. Par rapport à 2019, première année complète de fonctionnement à 2 groupes, le nombre de placements en 2021 est stable ; en revanche, le nombre de journées de placement a connu une augmentation de près de 10%, ce qui montre que les enfants et jeunes passent plus de temps au foyer avant de retourner dans leur famille ou de trouver une place dans une autre institution. Autre fait notable, le nombre de placements qui ont duré plus de 100 jours a plus que doublé.

<sup>1</sup> Le total des journées disponibles est obtenu en multipliant le nombre de jours de chaque mois par le nombre de places. Il représente le taux de remplissage maximal (16 places et 365 jours). Les journées d'occupation représentent le total effectif des journées de placement pour chaque mois.

**Répartition par durée de placement :**

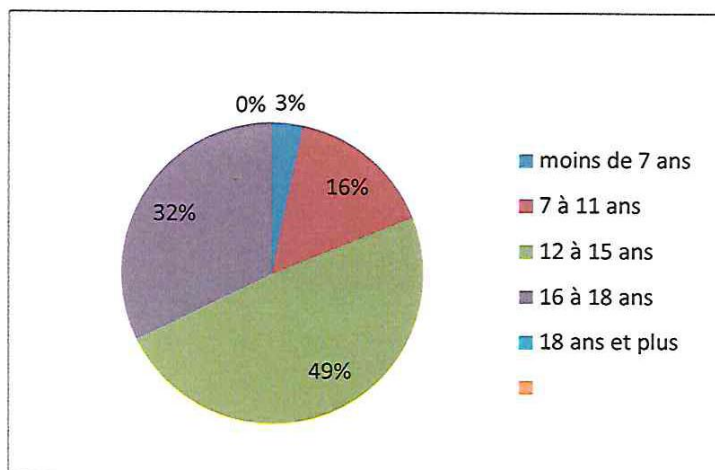
de 1 à 10 jours : 20 placements  
 de 11 à 30 jours : 17 placements  
 de 31 à 60 jours : 17 placements  
 de 61 à 100 jours : 13 placements  
 + de 100 jours : 23 placements



Comme le relève Stéphane Quéru, Chef du Service de l'enfance et de la jeunesse, les placements en institution ont augmenté de 9.4% entre 2020 et 2021, notamment en raison des effets de la pandémie de Covid-19 sur les familles<sup>2</sup>. Les places d'accueil manquent et le système est entièrement congestionné. Cette situation a occasionné à Transit plusieurs périodes de sureffectif au niveau des groupes éducatifs. La proportion des accueils d'urgence a augmenté de manière drastique et seule une minorité des placements ont pu être organisés à l'avance.

**Répartition par tranches d'âge:**

-7 ans : 3  
 7 à 11 ans : 14  
 12 à 15 ans : 44  
 16 à 18 ans : 29  
 18 ans et plus : 0



<sup>2</sup> Quotidien La Liberté, 28 juin 2022, p.10

## *Donateurs*

Nous adressons nos remerciements chaleureux à nos généreux donateurs, lesquels nous soutiennent et nous encouragent dans notre activité. Leurs dons sont utilisés pour améliorer l'accueil et l'accompagnement des jeunes et de leurs familles.

La **Fondation Internationale de la Communauté de l'Emmanuel**, qui offre depuis de nombreuses années des dons importants à la Fondation Transit.

La **Fondation CAP**, Constellation Active Performance, qui offre aux enfants accueillis par Transit des activités de dépassement de soi dans un encadrement sécurisé et chaleureux.

Pascal Schweizer, directeur