

FONDATION

TRANSIT

URGENCE-ÉVALUATION-AEMO
NOTFALL-EVALUATION-SPFB

Rapport annuel



2017

***Lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations
Service AEMO***

***Route d'Englisberg 3
1763 Granges-Paccot
www.fondation-transit.ch***

Sommaire

Conseil de fondation et comité	Page 1
Collaborateurs	Page 2
Rapport de la Présidente	Page 3
Rapport du directeur	
AEMO	Page 4
Lieu d'accueil	Page 7
Donateurs	Page 10
Rapport de l'organe de révision	Page 11
Bilan et comptes 2017 :	
AEMO	Page 12
Bilan et comptes 2017 :	
Lieu d'accueil	Page 14

Conseil de fondation

Comité

Présidente	:	de WECK Antoinette
Vice-présidente	:	SCHAEFER Marie
Membre	:	PASQUIER Jean-Claude

Conseil	:	BIELMANN Gilbert de WECK Noëlle DUVANEL Géraldine ERARD David
----------------	---	--

Site internet

Vous trouverez d'autres informations concernant les activités de Transit sur le site internet de la Fondation : <http://www.fondation-transit.ch/>

Collaborateurs

Directeur

SCHWEIZER Pascal

Secrétaire

STUCKY Patricia, GREMAUD Delphine (apprentie)

Intendance

MACE Mélanie, MONNEY Janaina

Comptable (mandat)

DENERVAUD Martine

Superviseur (mandat)

VILLAT Jean-Marie

Lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations

Educateurs/trices

CHUARD Virginie, DE CLERCK Marc, HUMBERT Martin, MANFRE Federica, PAGE Céline, PEIRY Pauline, SAGHIR Frédérick, SANDJO Chantal, SCHULTHEISS Rachel, SID'AMAR Kerima, SUTTER Davide

Educateurs/trices stagiaires

Da SILVA LEAL Cynthia, ESPOSITO Lucia, LEGRAND Fanny, RUFFIEUX Christelle, WAEBER Célestine

Veilles actives

BERTSCHY Nelly, LAUBSCHER-CAILLE Patricia, MACE Mélanie, MONNEY Janaina, XHEMALJI Avdi

Psychologue

GRIESSER Nathalie

Psychologues stagiaires

GREMAUD Eline

Service AEMO

Educateurs/trices

BALESTRA Luana, BERSSET Joëlle, CASTANEIRA GUERREIRO Carina, CORMINBOEUF Georges, CRETENAND Caroline, JUNGO Nicole, PYTHOUD Ramon, SIGRIST Caroline, VOGEL-CORDIER Marianne

Educateurs/trices stagiaires

DEMIERRE Claire

Rapport de la Présidente

Depuis 2010, le Conseil de fondation relevait le besoin de nouvelles places d'accueil car Transit n'était plus en état de faire face à de nombreuses situations de crise. Les années suivantes connaissaient la répétition de cette situation : délai d'attente de 6 mois, sur-occupation du lieu d'accueil. Pendant toutes ces années, le Conseil de fondation se démenait pour trouver une solution. En 2014, le Conseil d'Etat donnait son feu vert pour accroître le nombre de places et un groupe de travail était constitué. Dans un premier temps, l'agrandissement du bâtiment avait été envisagé mais cette option a été vite abandonnée à cause de la taille réduite de la parcelle et de l'indice de construction insuffisant. Ensuite, ce fut la quête pour un nouveau lieu pouvant accueillir la Fondation. A la fin 2015, une solution se dessinait à Granges-Paccot. Comme le rapport 2016 l'annonçait : la solution s'est concrétisée et Transit a pu prendre possession de ses nouveaux locaux en décembre 2017.

Ce succès n'aurait pas pu se faire sans le soutien indéfectible de la conseillère d'Etat, Mme Anne-Claude Demierre et de sa chef de service, Mme Maryse Aebischer. Qu'elles trouvent dans ces lignes l'expression de notre gratitude.

Une telle réalisation ne se fait toutefois pas sans l'engagement de toute une équipe, tout d'abord, de notre directeur, M. Pascal Schweizer, qui a suivi jour après jour l'évolution de ce projet et qui s'est pris au jeu en donnant sa touche pour rendre ces lieux chaleureux ainsi que de notre secrétaire, Patricia Stucki dont la gentillesse et l'efficacité donne l'impression que tout avance sans problème. Les membres du Conseil de fondation méritent aussi mes remerciements. Je tiens à souligner leur professionnalisme, leur disponibilité pour des séances urgentes ainsi que leur confiance dans notre projet. Toujours de bon conseil, ils nous ont soutenus dans toutes les étapes de réalisation de ce projet. Mes remerciements vont donc à Mme Marie Schaefer, Vice-présidente, Monsieur Jean-Claude Pasquier, membre du Comité et à Mmes Noëlle de Weck et Géraldine Duvanel et MM. Gilbert Biemann et David Erard.

Ce nouveau lieu de vie offre un cadre idéal pour accueillir les enfants et les parents qui ont besoin de reconstruire leur relation. Ses trois étages permettent de bien séparer les enfants selon leur besoin et d'offrir un cadre idéal pour nos collaborateurs que ce soit ceux du lieu d'accueil ou de l'AEMO. Vu la complexité des situations et le nombre croissant de demandes, il est indispensable que le travail puisse s'effectuer dans un cadre fonctionnel et agréable. Je souhaite que notre fondation puisse ainsi offrir un port accueillant à toutes les familles qui traversent des tempêtes. Que celles-ci puissent y puiser de nouvelles forces !

Cette année 2017 a aussi été celle de la fidélité. Une nouvelle fois, **la Fondation CAP** a été notre partenaire pour offrir à nos jeunes des expériences hors du commun. De même, la **Communauté de l'Emmanuel** nous a gratifiés d'un don de CHF 5.000.- qui a été utilisé pour rendre nos locaux plus accueillants. Que ces engagements depuis de si nombreuses années soient un exemple pour ceux qui ne croient plus à la fidélité et à la constance dans les relations humaines. Je remercie chaleureusement ces deux institutions pour leur confiance dans notre travail.

Je terminerai en remerciant notre directeur, Monsieur Pascal Schweizer et tous les collaborateurs qui ont été enthousiastes devant notre projet de nouveaux locaux. Le comité est très heureux du lien de confiance qui s'est construit au cours des ans.

Antoinette de Weck
Présidente du Conseil de fondation

Rapport du directeur

Activités 2017 du Service d'action éducative en milieu ouvert (AEMO)

Evolution des statistiques 2009 – 2017

	Visites facturées ¹	Différence	Situations suivies	Montant de la Subvention	Différence
2017	1546		255	625'000.-	+ 20'000
		-178 (-10.3%)			
2016	1724	+46 (+2.75%)	257	605'000	-
2015	1678	-30 (-1.75%)	214	605'000	-
2014	1708	- 79 (-4.5%)	216	605'000	-
2013	1787	+ 18 (1%)	213	605'000	-
2012	1769	+149 (9%)	182	605'000	+55'000
2011	1620	+281 (21%)	193	550'000	+100'000
2010	1339	+74 (5.9%)	158	450'000	+75'000
2009	1265		148	375'000	

L'équipe éducative du Service AEMO est constituée de sept collaborateurs permanents pour un total de 4.75 UPT et les postes de l'administration se montent à 0.20 UPT. Une collaboratrice supplémentaire a été engagée de février à décembre pour une intervention intensive auprès d'une famille, dans le but d'éviter le placement de la fratrie. Ce suivi particulier a été financé de manière exceptionnelle par le Service de la prévoyance sociale (SPS) du canton de Fribourg et n'est donc pas compris dans les présentes statistiques.

En 2017, 255 familles ont été suivies par le Service AEMO, ce qui représente 479 enfants (fratries)², dont 265 garçons et 214 filles. 1809 entretiens ont été organisés (1425 visites effectuées + 33 «portes fermées» + 206 visites annulées + 114 entretiens de réseau Famille + 31 entretiens de réseau Professionnels). Les intervenants AEMO ont parcouru 57'000km dans tout le canton pour se rendre aux domiciles des familles suivies. La forte augmentation des séances de réseau, avec ou sans la

¹ Les visites facturées correspondent aux entretiens réalisés, aux « portes fermées », ainsi qu'aux séances de réseau avec présence de la famille.

² Dans un but de prévention et de prise en charge globale, les frères et sœurs sont souvent intégrés au suivi dès la demande envoyée par le SEJ.

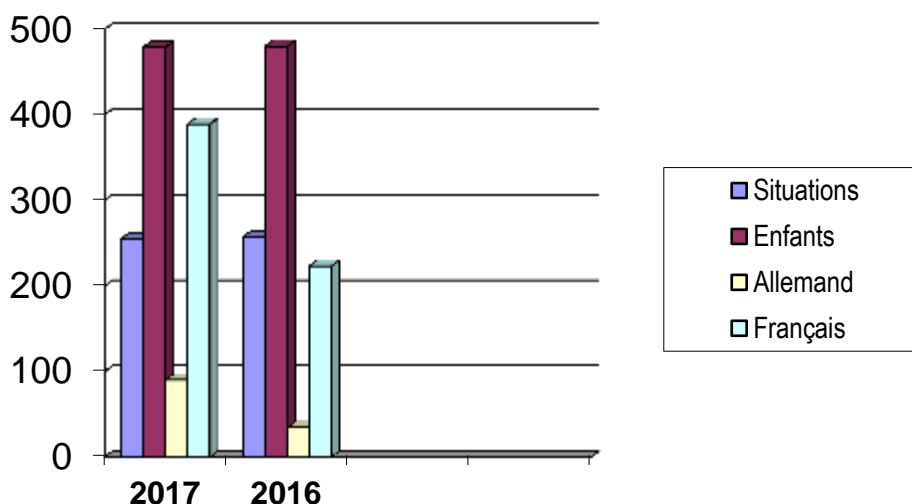
présence de la famille, traduit la complexité croissante des situations suivies, de même que la proportion de plus en plus importante de visites qui ont dû être annulées.

La diminution des visites effectuées s'explique en partie par l'absence maladie de longue durée d'un collaborateur durant les 6 derniers mois de l'année ainsi que par le départ puis le remplacement d'une éducatrice. Cette évolution s'explique aussi par le travail de réseau plus important qu'implique la plus grande complexité des situations ainsi que par des tâches de coordination et de conceptualisation liées au développement du service (amélioration du concept d'intervention, préparation des nouveaux locaux).

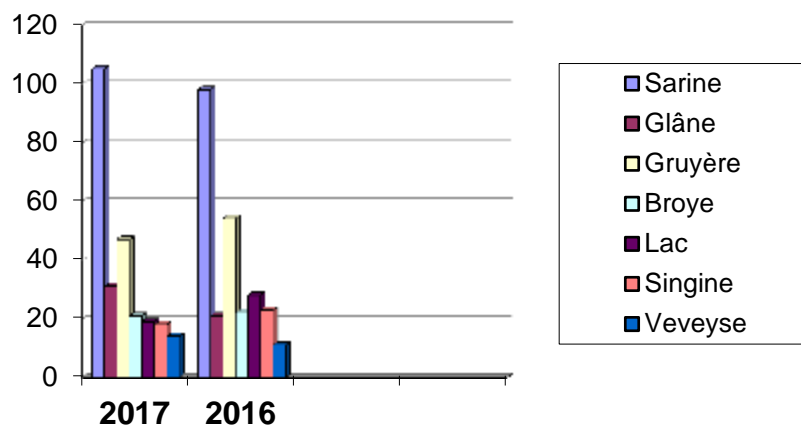
Le nombre de nouvelles demandes adressées par le SEJ a fortement augmenté durant la première moitié de l'année, ce qui a provoqué un allongement problématique du délai d'attente avant le début de l'intervention. Nous avons ainsi comptabilisé plus de 50 situations en attente au mois d'avril, correspondant à une attente de près de 5 mois. Pour la deuxième moitié de l'année, le SEJ a drastiquement diminué ses demandes en raison du délai d'intervention excessif qui ne permettait plus de répondre de manière adéquate aux besoins des familles ; le nombre stable de familles suivies en 2017 ne reflète dès lors pas les besoins réels puisque le suivi AEMO n'a probablement pas pu être proposé à des familles pour lesquelles une telle mesure semblait indiquée.

La définition puis la mise en place progressive du nouveau concept d'intervention a occupé les réflexions de l'équipe éducative tout au long de l'année. Ce nouveau concept permet de renforcer l'adhésion de la famille et de mieux définir les objectifs et les moyens d'intervention. Il permet également une meilleure organisation des suivis, une évaluation périodique programmée de l'évolution des situations suivies ainsi qu'une redéfinition régulière des objectifs et de la complémentarité avec d'autres mesures de soutien.

Sur le plan des interventions éducatives, 2017 a donc été une année difficile pour le service, qui a dû faire face à une augmentation des demandes malgré une disponibilité réduite.

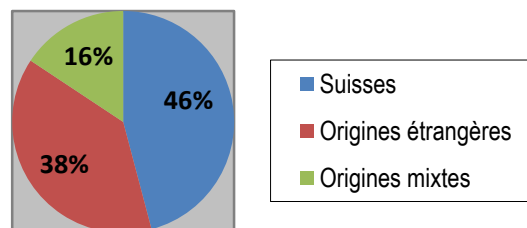
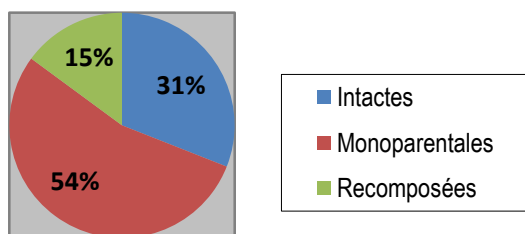
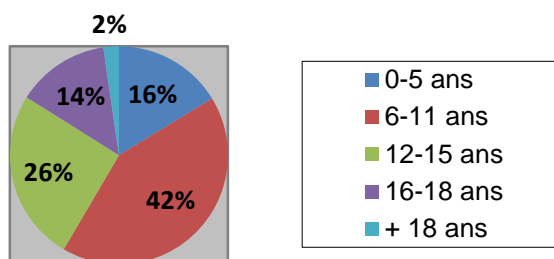


Situations par districts :



Caractéristiques des familles suivies en 2017

La répartition géographique, les tranches d'âges, l'origine et la répartition dans les deux régions linguistiques du canton restent stables alors qu'on observe une augmentation notable de la proportion des familles dites « monoparentales » qui représente plus de la moitié des situations suivies.

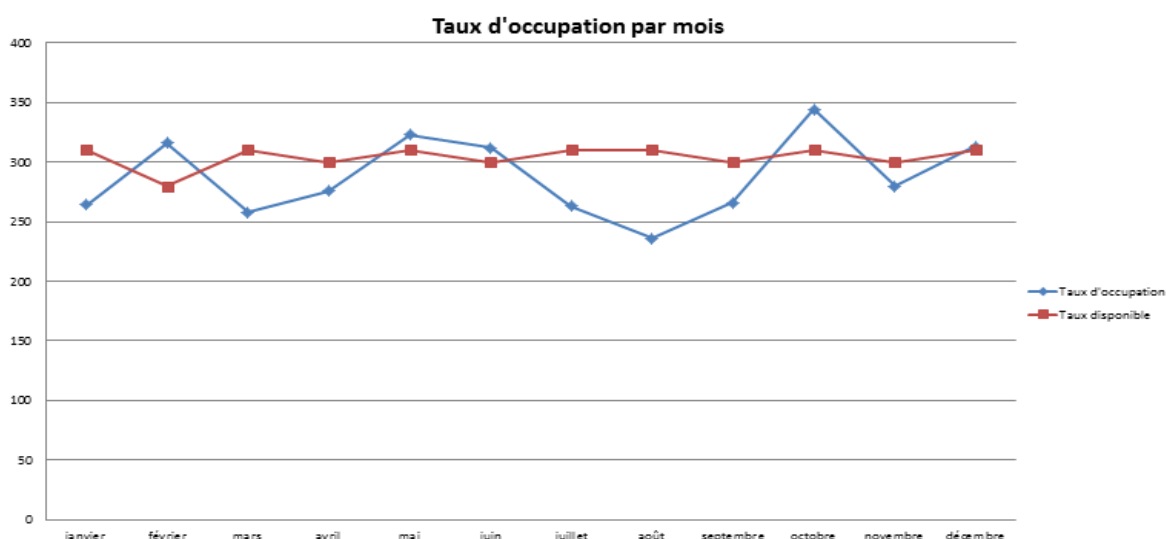


Activités 2017 du lieu d'accueil d'urgence et d'évaluation de situations

En 2017, le foyer Transit a comptabilisé 3451 journées de placement pour un total de 52 enfants placés (23 filles et 29 garçons).

Taux d'occupation par mois³

Malgré le roulement important de l'effectif dû aux placements de courte durée⁴, le taux d'occupation du lieu d'accueil pour l'année 2017 a été de 95 %. Les mois de février, mai, juin et octobre et décembre ont affiché un taux d'occupation mensuel de plus de 100%. Des périodes plus calmes ont été observées, la première en début d'année, la seconde durant l'été et après la rentrée scolaire.

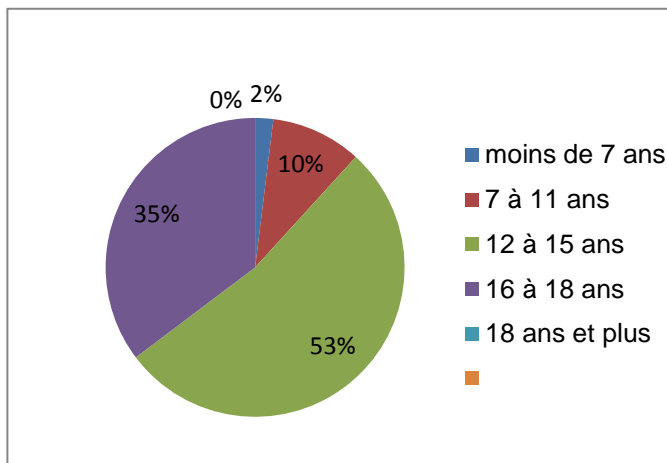


³ Le taux disponible est obtenu en multipliant le nombre de jours de chaque mois par le nombre de places, soit 10. Il représente le taux de remplissage maximal. Le taux d'occupation représente le total effectif des journées de placement pour chaque mois.

⁴ Ce tournus occasionne des journées non comptabilisées dues au temps de remplacement nécessaire à l'organisation des placements. A chaque changement de résident, des journées de placements sont « perdues » du fait de l'intervalle inévitable entre le départ d'un jeune et l'arrivée du suivant. Ainsi, pour une moyenne de 65 placements par année, le temps d'organisation des placements, non comptabilisé dans le taux d'occupation, représente environ 200 journées.

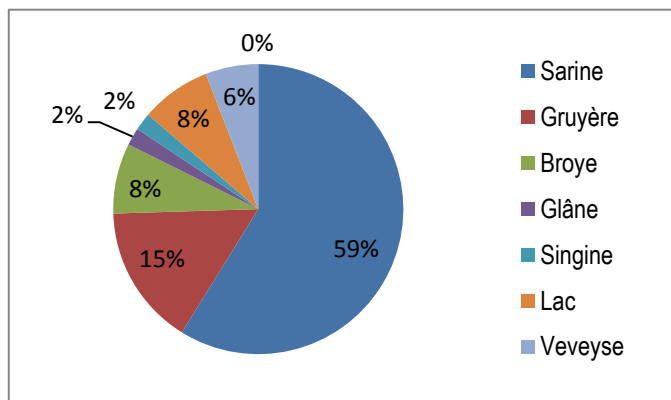
Répartition par tranches d'âge des enfants placés :

-7 ans	: 1
7 à 11 ans	: 5
12 à 15 ans	: 27
16 à 18 ans	: 18
18 ans et plus	: 0



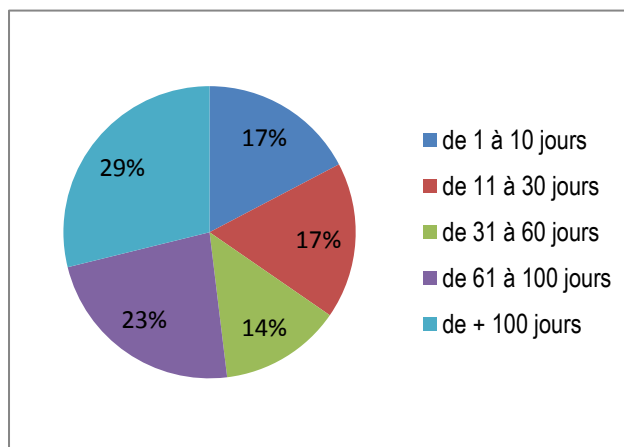
Répartition par provenance :

Sarine :	30
Gruyère :	8
Broye :	4
Glâne :	1
Singine :	1
Lac :	4
Veveyse :	3
Hors canton :	0
Hors pays :	0



Répartition par durée de placement :

de 1 à 10 jours :	9 placements
de 11 à 30 jours :	9 placements
de 31 à 60 jours :	7 placements
de 61 à 100 jours :	12 placements
+ de 100 jours :	15 placements



Conclusion

En 23 ans d'existence, 3 lieux différents ont déjà abrité la Fondation Transit, plus de 1300 jeunes y ont été accueillis et 3000 familles ont bénéficié du service AEMO. C'est autant de situations de crises familiales et c'est aussi, nous l'espérons, autant de nouveaux départs dans la vie pour ces enfants et adolescents.

Dès le début, le groupe de travail qui a mis en place la Fondation Transit a envisagé d'y regrouper deux services différents, à savoir le foyer d'accueil d'urgence et le service AEMO. Nous avons régulièrement l'occasion de vérifier la bonne intelligence de ce mariage, tant leurs actions sont complémentaires et se renforcent réciproquement. En effet, si l'une des missions dévolues à l'AEMO est d'éviter des placements, le lieu d'accueil d'urgence vise à en limiter la durée, en mobilisant de façon importante les parents autant que les enfants dans la recherche de solutions à leurs difficultés. Ce travail d'évaluation, d'intervention et d'indication permet de réserver les placements de plus longue durée aux enfants qui en ont réellement besoin.

Comme en témoignent de manière récurrente nos rapports annuels depuis plusieurs années, les situations de crises qui nécessiteraient un placement rapide ainsi qu'une période d'évaluation ne peuvent pas être prises en charge de manière adéquate en raison du manque de places ; elles produisent parfois un accueil d'urgence de 24h suivi d'un retour en famille dans des conditions précaires ; d'autres situations sont mises en attente jusqu'à l'éclosion de la prochaine crise. Ce manque de disponibilité provoque des interventions tardives, ce qui nuit à l'efficacité du travail avec les familles, notamment en raison de l'aggravation et de l'accumulation des difficultés jusqu'au placement. Cette situation est reconnue depuis plusieurs années par les autorités cantonales, qui nous ont accompagnés et soutenus dans nos démarches d'agrandissement.

7 ans et demi se sont écoulés depuis le dépôt du premier projet d'agrandissement. Un peu moins de 2 ans ont été nécessaires pour la réalisation du projet Portes de Fribourg, entre les premières esquisses de plans et le déménagement. La recherche de terrains ou de locaux nous a fait visiter toutes les communes de la périphérie de Fribourg ainsi qu'un bon nombre d'anciens bâtiments religieux, aucun ne correspondant à nos critères de recherche ou à nos capacités financières. L'opportunité inattendue des Portes de Fribourg a permis à la Fondation Transit de maintenir ses deux services sous un même toit, tout en répondant à leurs exigences contradictoires : proche de la ville pour le foyer, hors de la ville pour l'AEMO.

Si cette localisation singulière a soulevé quelques questions, nous pouvons affirmer qu'elle permet de renforcer notre identité institutionnelle consistant à donner des réponses éducatives rapides et souples, que ce soit par des placements courts ou par un soutien directement dans la famille.

Bien que la phase de construction ait été rapide, elle a nécessité un suivi intense et une collaboration étroite avec les différents utilisateurs, avec les services officiels, de même qu'avec l'architecte, M. Vonlanthen, que je tiens à remercier vivement, ainsi que ses collaborateurs, pour sa disponibilité, son engagement et sa fiabilité tout au long de la réalisation du projet.

Les nouveaux locaux sont spacieux, accueillants et bien équipés. Faciles d'accès, ils permettront d'intensifier le travail avec les familles dans l'objectif du retour de l'enfant à son domicile après Transit. L'ouverture du deuxième groupe éducatif est prévue pour le mois de septembre 2018. Sur chacun des groupes, Transit disposera dès lors de 8 places d'évaluation et de 2 places d'urgence, soit 20 places au total.

Pour conclure, je souhaite souligner en particulier l'engagement sans faille du Conseil de fondation et de notre Présidente, ainsi que le soutien précieux du Service de la prévoyance sociale du canton de Fribourg et de l'Office fédéral de la justice. Je remercie également l'ensemble des collaborateurs de la Fondation pour la qualité de leur travail, leur dynamisme et leur implication dans ce long processus, avec une mention particulière à notre secrétaire, Mme Stucky, qui a su accueillir mes nombreuses interrogations. Toutes ces forces mises en commun ont permis à notre ambitieux projet de se concrétiser.

Pascal SCHWEIZER, directeur

Donateurs

Nous adressons nos remerciements chaleureux à nos généreux donateurs, lesquels nous soutiennent et nous encouragent dans notre activité. Leurs dons sont utilisés pour améliorer l'accueil et l'accompagnement des jeunes et de leurs familles.

La Fondation Internationale de la Communauté de l'Emmanuel, pour ses dons réguliers à la Fondation Transit.

M. Schnarrenberger, directeur de la société Deal SA, a offert un don qui a permis d'équiper la nouvelle salle de détente et d'acquérir différents jeux pour les nouveaux groupes éducatifs.

Société coopérative immobilière Sodalitas

Commune de Wünnewil-Flamatt

Paroisse de Villars-sur-Glâne

La Fondation CAP, Constellation Active Performance, qui offre gratuitement aux enfants accueillis par Transit des activités de dépassement de soi dans un encadrement sécurisé et chaleureux.